

| تعريف الخدمات المصرفية للأفراد بنك قطر الوطني | |
|--|--|
| مصاريف الحساب | |
| مصاريف الحساب الجاري / الجاري ذو عائد للأفراد (بالعملات المصرية والأجنبية) | |
| مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة) | 100 جم + رسوم الدمغة المطبقة |
| مصاريف فتح الحساب | مجانياً عند إنشاء الحساب عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت |
| مصاريف الحساب (ربع سنوية) | 10 جم أو ما يعادلها |
| حساب التوفير الشهري (بالعملات المصرية والأجنبية) | |
| مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة) | 100 جم أو ما يعادلها + رسوم الدمغة المطبقة |
| مصاريف فتح الحساب | مجانياً عند إنشاء الحساب عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت |
| مصاريف الحساب (ربع سنوية) | 10 جم أو ما يعادلها |
| حساب التوفير اليومي (بالجنيه المصري) | |
| مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة) | 100 جم + رسوم الدمغة المطبقة |
| مصاريف الحساب (ربع سنوية) | 10 جم |
| حساب التوفير السنوي (بالجنيه المصري) | |
| مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة) | 100 جم + رسوم الدمغة المطبقة |
| مصاريف الحساب (ربع سنوية) | 10 جم |
| مصاريف أقفال الحساب (تدفع مرة واحدة) | 75 جم |
| مصاريف كشف حساب الورقي | |
| شهري | 100 جم/شهرياً |
| ربع سنوي | 100 جم/ربع سنوياً |
| مصاريف كشف حساب (حفظ المراسلات في الفرع) | |
| شهري | 500 جم/شهرياً |
| ربع سنوي | 750 جم/ربع سنوياً |

| مصاريف كشف الحساب من خلال البريد الإلكتروني | |
|--|-------------------|
| شهري | 100 جم/شهرياً |
| ربع سنوي | 100 جم/ربع سنوياً |
| مصاريف كشف الحساب من خلال خدمة QNB الاهلي عبر الإنترنت | |
| شهري | 750 جم/شهرياً |
| ربع سنوي | 750 جم/ربع سنوياً |
| مصاريف كشف الحساب من خلال خدمة QNB الاهلي عبر الإنترنت - حساب المربح | |
| شهري | 50 جم/شهرياً |
| ربع سنوي | 50 جم/ربع سنوياً |

| التمويل و التسهيلات الائتمانية للأفراد | |
|--|--|
| القرض النقدي | |
| مصاريف إدارية | 2,5% من قيمة القرض (يحد أدنى 350 جنيه لعملاء تحويل الراتب و 500 جنيه لأصحاب المهن الحرة والموظفين خارج برنامج قطر الوطني الاهلي لتحويل الراتب) |
| غرامة تأخير سداد القسط | 5% على سعر العائد المطبق + 100 جنيه |
| رسوم السداد المبكر | 10% من المبلغ المسدد |
| رسوم سداد مبرك في حالة شراء مديونية من بنك آخر | 13% من المبلغ المسدد |
| قروض بضمغان الإيجارية | |
| مصاريف إدارية | 2,5% من قيمة القرض (يحد أدنى 250 جم) |
| غرامة تأخير سداد القسط | 5% على سعر العائد المطبق + 100 جم |
| رسوم السداد المبكر/كفي | 7% من المبلغ المسدد |

| تمويل السيارات | |
|--|---|
| برنامج ائتي اوتو | |
| مصاريف إدارية (شهرياً أو مقدماً) | 0,1% من أصل القرض شهرياً أو 2,0% من قيمة القرض (يحد أدنى 1250 جم) |
| غرامة تأخير سداد القسط | 100 جم + 5% على سعر العائد المطبق |
| رسوم السداد المبكر | 10% من المبلغ المسدد |
| رسوم سداد مبرك في حالة شراء مديونية من بنك آخر | 13% من المبلغ المسدد |

| الخزائن الحديدية (متوفرة ببعض الفروع فقط) | |
|---|--|
| مصاريف إدارية | 200 جنيه مرة واحدة |
| الإيجار السنوي | 1,750 جم للحجم الصغير 2,500 جم للحجم المتوسط 3,000 جم للحجم الكبير |

| التمويل العقاري | |
|---|---|
| برنامج التمويل العقاري "عقارات" | |
| رسوم الطلب | 5000 جنيه |
| مصاريف إدارية | 2% من قيمة التمويل (يحد أقصى 50,000 جنيه) |
| رسوم التقييم (في القاهرة الكبرى) | 1,800 جنيه للشقق |
| رسوم التسجيل | يحد أدنى 5000 جنيه و حد أقصى 2,500 جنيه (طبقاً لمساحة الوحدة) |
| غرامة تأخير سداد القسط | 100 جنيه/5% على سعر العائد المطبق |
| رسوم السداد المبكر | 10% من المبلغ المسدد |
| رسوم السداد المبكر الجزئي (تثناء العام الأول أو بعده) | 7% من المبلغ المسدد |
| رسوم سداد مبرك في حالة شراء مديونية من بنك آخر | 13% من المبلغ المسدد |
| برنامج التمويل العقاري "عقارات" بضمغان الأوعية الإيجارية | |
| مصاريف إدارية | 2,5% من قيمة التمويل |
| رسوم السداد المبكر | 7% من المبلغ المسدد |
| غرامة تأخير سداد القسط | 100 جنيه/5% على سعر العائد المطبق |
| سحب على المكشوف بضمغان الأوعية الإيجارية | |
| عمولة أعلى رصيد مدين في خلال الشهر و يتم الخصم في آخر الشهر | 3,3% شهرياً |

| الخدمات المصرفية الإلكترونية | |
|---|--|
| الخدمة المصرفية الهاتفية | |
| رسوم إشتراك | مجانياً |
| كشف الحساب / حركة الحساب عن طريق الفاكس | 1 جنيه على الصفحة |
| ترانس كليك العرض الاساسي | |
| رسوم إشتراك | 200 جم (تدفع مرة واحدة) |
| مصاريف سنوية | 100 جم |
| مصاريف تعديل | 100 جم |
| ترانس كليك العرض المميز | |
| رسوم إشتراك | 150 جم (تدفع مرة واحدة) |
| ترانس كليك العرض الإضافي | |
| رسوم إشتراك | 200 جم (تدفع مرة واحدة) 300 جم لكل عملية منفذة + الرسوم المتعلقة بالعملية |
| الغاء أو تعديل | 20 جم |

| المحفظة الإلكترونية (فوري) | |
|--|---|
| رسوم الإشتراك | مجانياً |
| تعبئة المحفظة | مجانياً |
| إرسال مبلغ نقدي لمحفظة داخل البنك | *الحد الأقصى للعمولة 1 جم / لكل عملية تحويل |
| إرسال مبلغ نقدي لمحفظة خارج البنك | *0,5% من المبلغ المحول (يحد أدنى 1 جنيه و يحد أقصى 10 جنيه) |
| الإيداع النقدي عن طريق الصراف الآلي (off us) | مجانياً |
| الإيداع النقدي عن طريق مقدمي خدمة فوري | مجانياً |
| السحب النقدي عن طريق الصراف الآلي (off us) | 1% من المبلغ (يحد أدنى 4 جنيه) |
| السحب النقدي عن طريق مقدمي خدمة فوري | 1,5% من المبلغ (يحد أدنى 3 جنيه) |
| البشاء من التجار | مجانياً |
| دفع "فوري": سيتم عرض رسوم خدمات فوري على الشاشة عند إجراء أي عملية دفع. وسيتم إبلاغ العميل للتأكيد قبل متابعة المعاملة * أول تحويل مجانياً/شهرياً لأي معاملة لاتتعدى 2000 جم | |

| الخدمة المصرفية عبر الإنترنت | |
|--|---|
| التصديق الإلكتروني من خلال المحمول | مجانياً |
| جهاز التصديق الإلكتروني | 800 جنيه سنوياً + 300 مصاريف سنوية |
| المنتجات/ الخدمات الأخرى التي يتم طلبها من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت ستخضع لرسوم البنك وفقاً لتعريفات المشورة | |
| طلبات/ خدمات أخرى | |
| مصاريف السحب النقدي على الشيك (أقل من أو مساوي 3000 جم) | 100 جم لكل عملية سحب |
| شهادات متنوعة | 100 جم على الشهادة الواحدة |
| صحة توقيع | 100 جم على التوقيع |
| مصاريف توكيل داخلي | 150 جم مرة واحدة |
| طلبات دفاتر الشيكات: | |
| دفتر الشيكات العادي (على حسب عدد الورق) | 10 ورقات = 100 جنيه 20 ورقة = 200 جنيه 50 ورقة = 500 جنيه |

| خدمات الشيكات | |
|--|--|
| تحصيل شيكات مسجولة على بنوك أخرى (داخل غرفة المقاصة) | شيكات بالأطلاع 20 جم مصاريف إدارية شيكات جلق 20 جم مصاريف إدارية 200 جم (يحد أدنى 40 جم وحد أقصى 500 جم) |
| تحصيل شيكات مسجولة على بنوك أخرى | شيكات بالأطلاع: 3,3% (يحد أدنى 10 دولار أمريكي وحد أقصى 150 دولار أمريكي) + 7 دولار أمريكي مصاريف إدارية شيكات جلق: 4,4% (يحد أدنى 10 دولار أمريكي وحد أقصى 150 دولار أمريكي) 50 دولار مصاريف إدارية 20 دولار عمولة المقاصة |
| إصدار شيك مصرفي بالجم | 2,2% (يحد أدنى 40 جم وحد أقصى 400 جم) |
| إصدار شيك مصرفي بالعملات الأخرى | 3,3% (يحد أدنى 10 دولار وحد أقصى 150 دولار) |

| الباقات المقدمة لعملائنا | |
|----------------------------------|---|
| أسم الباقية | رسوم الأشتراك |
| باقية أوائل QNB | مجانباً |
| باقية أوائل QNB للعملاء المودعين | مجانباً |
| باقية تميزليس | ٢٣٠ جم سنويا |
| باقية تميز | ١٨٠ جم سنويا |
| باقية بنكي | ١٤٠ جم سنويا |
| باقية المرئيات | ٣٠ جم سنويا - كارت الخصم المباشر مجاناً عند اول اصدار خصم 70% علي مصاريف التجديف السنوية |
| باقية أجيالنا | ١٠٠ جم سنويا |
| باقية الشباب | ١٠٠ جم سنويا |
| باقية أصحاب المعاشات | ٦٠ جم سنويا |
| باقية تميزليس للمرئيات | ٢٠٠ جم سنويا |
| باقية تميز المرئيات | ١٥٠ جم سنويا |
| باقية بنكي للمرئيات | ١١٠ جم سنويا |

| تحويلات الواردة | |
|---|---|
| التحويلات الواردة من بنك أجنبية المحللة (ACH) التحويلات الواردة من بنك أجنبية المحللة من السويقت | ١٠ جم / الرسالة ٢٥ جم / الرسالة |
| التحويلات الواردة من بنك أجنبية المحللة (ACH) التحويلات الواردة من بنك أجنبية المحللة بالسويقت | ٥ دولار أمريكي ٥ دولار أمريكي مصاريف إدارية + مصاريف البنك المرسل ان وجد |
| التحويلات الصادرة | |
| تحويلات الصادرة لبنك أجنبية المحللة | ٢٠-٢ (بحد أدنى ٧٥ جم وحد أقصى ٣٥٠ جم) ٢٥ جم مصاريف إدارية |
| تحويلات الصادرة لبنك أجنبية المحللة الأجنبية | ٣-١٠ (بحد أدنى ٢٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٥٠ دولار أمريكي + ٧ دولار مصاريف إدارية + مصاريف السويقت والبنك المرسل ان وجد |
| مصاريف سويقت | بالعملة المحللة: ٧٥ جم بالعملة الأجنبية: ٣٠ دولاراً وما يعادلها |
| التحويلات الخارجية من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت بالجنية المصرية | مجانباً |
| تحويلات أخرى | |
| التحويل الداخلي من داخل الفرع | ٤٠ جنية |
| التحويلات بين حسابات QNB من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت | مجانباً |

| البطاقات المصرفية | | | | | | |
|--|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------|
| الرسوم | | | | الموصفات | | |
| النوع | فيزا كلاسيك | فيزا جولد | ماستركارد تيتانيوم | فيزا بلاطينية (بالجنيه المصري) | فيزا بلاطينية (دولار أمريكي) | فيزا بلاطينية (يورو) |
| الإصدار والرسوم السنوية للبطاقة الرئيسية | ١٢٥ جم (مجاناً لعملاء عرض بنكي) | ١٥٠ جم (مجاناً لعملاء عرض تميز) | ٢٠٠ جم (مجاناً لعملاء عرض تميزلاس) | ٣٥٠ جم (مجاناً لعملاء أوائل QNB المودعين) | ٢٥ دولار أمريكي | ٢٠ يورو |
| بدل فاقد/تالف | ١٢٥ جم | ١٥٠ جم | ٢٠٠ جم | ٢٥٠ جم | ٢٥ دولار أمريكي | ٢٠ يورو |
| مصاريف السحب النقدي على بطاقات الخصم المباشر/البطاقات المدفوعة مقدماً في ماكينات البنوك الأخرى (محللياً) | ٥ جنيه/لكل عملية سحب | | | | | |

| النوع | MasterCard Standard | Visa Classic Upgraded to Gold | Visa Gold | MasterCard Titanium | Visa Platinum | Visa Signature | Visa Infinite |
|---|---|-------------------------------|-----------|---------------------|--|--|--|
| الإصدار والرسوم السنوية للبطاقة الرئيسية | ٢٥٠ جم | ٢٥٠ جم | ٣٠٠ جم | ٤٠٠ جم | ٦٥٠ جم (مجاناً لعملاء أوائل QNB المودعين)* | ٢٥٠ جم (مجاناً لعملاء أوائل QNB المودعين)* | ٥٠٠ جم (مجاناً لعملاء أوائل QNB المودعين)* |
| إعادة إصدار البطاقة برقم مختلف | ١٥٠ جم | ١٥٠ جم | ١٧٥ جم | ٢٥٠ جم | ٢٥٠ جم | ٧٥٠ جم | ٨٥٠ جم |
| إعادة إصدار البطاقة السنوية للبطاقة التابعة | ١٢٥ جم | ١٢٥ جم | ١٥٠ جم | ٢٢٥ جم | ٣٠٠ جم | ٢١٠٠ جم | ٤٠٠٠ جم (١٥٠٠ جم في حاله طلب الكارت التابع مع الكارت الأساسي في نفس الوقت) |
| إعادة إصدار البطاقة التابعة برقم مختلف | ١٥٠ جم | ١٥٠ جم | ١٧٥ جم | ٢٥٠ جم | ٢٥٠ جم | ٧٥٠ جم | ٨٥٠ جم |
| شكوى تم رفضها من فيزا العالمية (سحب نقدي محلياً) | ١٥٠ جم | | | | | | |
| شكوى تم رفضها من فيزا العالمية (سحب نقدي دولياً أو مشتريات محلياً/دولياً) | ٢٠٠ جم | | | | | | |
| مصاريف كشف الحساب الورقي* | ٥٠ جم / شهرياً | | | | | | |
| مصاريف السداد المعدل لنظام التقسيط | ٥% على المبلغ المسدد بحد أدنى ٥٠ جنيهاً | | | | | | |

- عموله السحب النقدي من شبكه فيزا/ماستر (محللياً) ٤% من المبلغ المسحوب بحد أدنى ٤٠ جم (لكل عملية سحب)
- عموله السحب النقدي من شبكه فيزا/ماستر (دولياً) ٥٠ جينه مصرياً + ٦% من المبلغ المسحوب (لكل عملية سحب) - ماعدا بطاقات الخصم المباشر بالدولار الأمريكي
- عموله السحب النقدي عن طريق بطاقات الخصم المباشر بالدولار الأمريكي (دولياً) ٥ دولار أمريكي + ٤% من المبلغ المسحوب (لكل عملية سحب)
- عموله تدبير العملات الأجنبية لجميع البطاقات ٥%
- في حاله الشراء بالعملة الأجنبية سوف يتم احتساب سعر الصرف بناء على تاريخ التسوية علي حساب العميل وليس تاريخ تنفيذ المعاملة.

| المصاريف الشهرية في حالة إنخفاض الرصيد اليومي للحساب عن الحد الأدنى المسموح به | | |
|--|----------------------------|------------------|
| شريحة العميل | الحد الأدنى للحساب | المصاريف الشهرية |
| عميل جديد & بنكي | ٣,٠٠٠ جم | ٢٠ جم |
| تميز | ٦,٠٠٠ جم | ٦٥ جم |
| تميزليس | ٣٠,٠٠٠ جم | ٧٥ جم |
| أوائل QNB الشريحة الأولى للعملاء ١- عملاء الحركة الدائنة للحسابات ٢- العملاء المودعين | ٥٠,٠٠٠ جم ٥٠,٠٠٠ جم | ٢٥٠ جم |
| أوائل QNB الشريحة الثانية للعملاء ١- عملاء الحركة الدائنة للحسابات ٢- العملاء المودعين | ٥٠,٠٠٠ جم ٥٠,٠٠٠,٠٠٠ جم | ٣٠٠ جم |

| رسوم الانضمام | رسوم سنوية | مصاريف إصدار/تالف |
|---------------|------------|-------------------|
| ١٢٠ جم | ١٢٠ جم | ١٠٠ جم |
| رسوم الانضمام | رسوم سنوية | مصاريف إصدار/تالف |
| ٣٠٠ جم | ٧٥ جم | ٣٠٠ جم |

لمزيد من المعلومات برجاء زيارة أقرب فرع أو اتصل على ١٩٧٠٠
* تطبق الشروط والأحكام