

تعريف الخدمات المصرفية للأفراد بنك قطر الوطني	
مصاريف الحساب	
مصاريف الحساب الجاري / الجاري ذو عائد للأفراد (بالعملات المصرية والأجنبية)	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	١٣٠ جم + رسوم الدفعة المطبقة
مصاريف فتح الحساب	مجاناً عند إنشاء الحساب عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
مصاريف الحساب (ربع سنوية)	٨٥ جم أو ما يعادلها
حساب التوفير الشهري (بالعملات المصرية والأجنبية)	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	١٣٠ جم أو ما يعادلها + رسوم الدفعة المطبقة
مصاريف فتح الحساب	مجاناً عند إنشاء الحساب عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
مصاريف الحساب (ربع سنوية)	٨٥ جم أو ما يعادلها
حساب التوفير اليومي (بالجنيه المصري)	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	٢٠٠ جم + رسوم الدفعة المطبقة
مصاريف الحساب (ربع سنوية)	٨٥ جم
حساب التوفير السنوي (بالجنيه المصري)	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	٢٠٠ جم + رسوم الدفعة المطبقة
مصاريف الحساب (ربع سنوية)	٨٥ جم
مصاريف أقفال الحساب (تدفع مرة واحدة)	٧٥ جم
مصاريف كشف حساب الورقي	
شهري	(١٥٠ جم/شهرياً)
ربع سنوي	(١٥٠ جم/ربع سنوياً)
مصاريف كشف حساب (حفظ المراسلات في الفرع)	
شهري	(٥٠٠ جم/شهرياً)
ربع سنوي	(٧٥٠ جم/ربع سنوياً)

مصاريف كشف الحساب من خلال البريد الإلكتروني	
شهري	(١٠٠ جم/شهرياً)
ربع سنوي	(١٠٠ جم/ربع سنوياً)
مصاريف كشف الحساب من خلال خدمة QNB عبر الإنترنت	
شهري	(١٠٠ جم/شهرياً)
ربع سنوي	(١٠٠ جم/ربع سنوياً)
مصاريف كشف الحساب من خلال خدمة QNB عبر الإنترنت - حساب المرتب	
شهري	(٥٠ جم/شهرياً)
ربع سنوي	(٥٠ جم/ربع سنوياً)

التمويل و التسهيلات الائتمانية للأفراد	
القرض النقدي	
مصاريف إدارية	٢,٥٪ من قيمة القرض (يحد أدنى ٣٥٠ جنيه لعملاء تحويل الراتب و ٥٠٠ جنيه لأصحاب المهن الحرة والموظفين خارج برنامج قطر الوطني لتحويل الراتب)
غرامة تأخير سداد القسط	٥٪ على سعر العائد المطبق + ١٠٠٠ جنيه
رسوم السداد المبكر	١٢٪ من المبلغ المسدد
رسوم سداد مبكر/كفي في حالة شراء مديونية من بنك آخر	١٧٪ من المبلغ المسدد
قروض بضمان الأوعية الإيداعية	
مصاريف إدارية	٢,٥٪ من قيمة القرض (يحد أدنى ٣٠٠ جم)
غرامة تأخير سداد القسط	٥٪ على سعر العائد المطبق + ١٠٠٠ جم
رسوم السداد المبكر/كفي	١٢٪ من المبلغ المسدد

تمويل السيارات	
برنامج ايزي اوتو	
مصاريف إدارية (شهرياً أو مقدماً)	١٪ من أصل القرض شهرياً أو ٢,٥٪ من قيمة القرض (يحد أدنى ١٢٥٠ جم)
غرامة تأخير سداد القسط	١٠٠ جم + ٥٪ على سعر العائد المطبق
رسوم السداد المبكر	١٢٪ من المبلغ المسدد
رسوم سداد مبكر/كفي في حالة شراء مديونية من بنك آخر	١٧٪ من المبلغ المسدد

الخزائن الحديدية (متوفرة ببعض الفروع فقط)	
مصاريف إدارية	٢٠٠ جنيه مرة واحدة
الإيجار السنوي	١,٧٥٠ جم للحجم الصغير ٣,٠٠٠ جم للحجم المتوسط ٤,٠٠٠ جم للحجم الكبير

التمويل العقاري	
برنامج التمويل العقاري "عقارات"	
رسوم الطلب	٥٠٠ جنيه
مصاريف إدارية	٢٪ من قيمة التمويل (يحد أقصى ٥٠,٠٠٠ جنيه)
رسوم التقييم (في القاهرة الكبرى)	١,٨٠٠ جنيه للشقق
رسوم التسجيل	كشف وتحديد مساحي (يحد أدنى ٧٥٠ جنيه وحد أقصى ٤,٠٠٠ جنيه) (طبقاً لمساحة الوحدة) مصاريف تسجيل: ٣,٩٠٠ جنيه
غرامة تأخير سداد القسط	١٠٠ جنيه + ٥٪ على سعر العائد المطبق
رسوم السداد المبكر	١٢٪ من المبلغ المسدد
رسوم السداد المبكر الجزئي (لثلاث سنوات الأولى أو بعده)	١٢٪ من المبلغ المسدد
رسوم سداد مبكر/كفي في حالة شراء مديونية من بنك آخر	١٧٪ من المبلغ المسدد
برنامج التمويل العقاري "عقارات" بضمان الأوعية الإيداعية	
مصاريف إدارية	٢,٥٪ من قيمة التمويل
رسوم السداد المبكر	١٢٪ من المبلغ المسدد
غرامة تأخير سداد القسط	١٠٠ جنيه + ٥٪ على سعر العائد المطبق
سحب على المكشوف بضمان الأوعية الإيداعية	
عموله أعلى رصيد مدين في خلال الشهر يتم الخصم في آخر الشهر	٣,٠٪ شهرياً
مصاريف الحساب (ربع سنوية)	٦٠ جم

الخدمات المصرفية الإلكترونية	
الخدمة المصرفية الهاتفية	
رسوم اشتراك	مجاناً
كشف الحساب / حركة الحساب عن طريق الفاكس	١ جنيه على الصفحة
ترانس كليك العرض الأساسي	
رسوم اشتراك	٢٠٠ جم (تدفع مرة واحدة)
مصاريف سنوية	١٠٠ جم
مصاريف تعديل	١٠٠ جم
ترانس كليك العرض المميز	
رسوم اشتراك	١٥٠ جم (تدفع مرة واحدة)
ترانس كليك العرض الإضافي	
رسوم اشتراك	٢٠٠ جم (تدفع مرة واحدة) + الرسوم المتعلقة بالعملية ٣٠٠ جم لكل عملية منفذة + الرسوم المتعلقة بالعملية
الغاء أو تعديل	٢٥ جم

المحفظة الإلكترونية (فوري)	
رسوم الاشتراك	مجاناً
تعبئة المحفظة	مجاناً
إرسال مبلغ نقدي لمحفظة داخل البنك	* الحد الأقصى للمعامله ١ جم / لكل عملية تحويل
إرسال مبلغ نقدي لمحفظة خارج البنك	* ٠,٥٪ من المبلغ المحول (يحد أدنى ١ جنيه ويحد أقصى ١٥٠ جنيه)
الإيداع النقدي عن طريق الصراف الآلي (off us)	مجاناً
الإيداع النقدي عن طريق مقدمي خدمة فوري	مجاناً
السحب النقدي عن طريق الصراف الآلي (off us)	١٪ من المبلغ (يحد أدنى ٤ جنيه)
السحب النقدي عن طريق مقدمي خدمة فوري	١,٥٪ من المبلغ (يحد أدنى ٣ جنيه)
الشراء من التجار	مجاناً
دفع "فوري": سيتم عرض رسوم خدمات فوري على الشاشة عند إجراء أي عملية دفع، وسيتم إبلاغ العميل للتأكد قبل متابعة المعاملة	
* أول تحويل مجاناً/شهرياً لأي معاملة لاتعدي ٢٠٠٠ جم	
الخدمة المصرفية عبر الإنترنت	
التصديق الإلكتروني من خلال المحمول	مجاناً
جهاز التصديق الإلكتروني	١٥٠٠ جنيه سنوياً + ٤٠٠٠ مصاريف سنوية
المنتجات والخدمات الأخرى التي يتم طلبها من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت ستخضع لرسوم البنك وفقاً للتعريف المنشورة	
طلبات/خدمات أخرى	
مصاريف السحب النقدي على الشيكات (أقل من أو مساوي ٣٠٠٠٠ جم)	٦٥ جم لكل عملية سحب
شهادات متنوعة	١٠٠ جم على الشهادة الواحدة
صحة توقيع	١٠٠ جم على التوقيع
مصاريف توكيل داخلي	٢٠٠ جم مرة واحدة
طلبات دفاتر الشيكات:	
دفتر الشيكات العادية (على حسب عدد الورق)	١٠ ورقات = ١٢٠ جنيه ٥٠ ورقة = ٣٠٠ جنيه ٥٠٠ ورقة = ٦٠٠ جنيه

خدمات الشيكات	
شيكات بلاطاح	٢٥ جم مع مصاريف إدارية
شيكات حلق	٢٥ جم مع مصاريف إدارية
شيكات حلق (٢,١) (يحد أدنى ٤٠ جم وحد أقصى ٥٠٠ جم)	
شيكات بلاطاح: ٠,٣٪ (يحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٥٠ دولار أمريكي) + ٧ دولار أمريكي مع مصاريف إدارية	
شيكات حلق: ٠,٤٪ (يحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٥٠ دولار أمريكي)	
٥٠ دولار مع مصاريف إدارية	
٢٠ دولار عموله المقاصة	
إصدار شيك مصرفي بالجم	٠,٢٪ (يحد أدنى ٤٠ جم وحد أقصى ٤٠٠ جم)
إصدار شيك مصرفي بالعملات الأجنبية	٠,٣٪ (يحد أدنى ١٠ دولار وحد أقصى ١٥٠ دولار)



تطبق الشروط والأحكام

رقم التسجيل الضريبي: ٢٠٤-٨٩٩-٠٠٥٢

الباقات المقدمة لعملائنا	
أسم الباقية	رسوم الأشتراك
باقية أوائل QNB	مجانباً
باقية أوائل QNB للعملاء المودعين	مجانباً
باقية أوائل QNB لعملاء الحركة الدائنة والمرئيات	٢٥٠ جم سنوياً
باقية أوائل بلس QNB لعملاء الحركة الدائنة والمرئيات	٣٠٠ جم سنوياً
باقية تميز بلس	٤٠٠ جم سنوياً
باقية تميز	٣٠٠ جم سنوياً
باقية بنكي	٢٥٠ جم سنوياً
باقية المرئيات	٣٠٠ جم سنوياً - كارت الخصم المباشر مجاناً عند اول اصدار خصم ٥٠٪ على مصاريف التجديد السنوية
باقية أجيالنا	١٠٠ جم سنوياً
باقية الشباب	١٠٠ جم سنوياً
باقية أصحاب المعاشات	٦٠ جم سنوياً
باقية تميز بلس للمرئيات	٢٠٠ جم سنوياً
باقية تميز للمرئيات	١٥٠ جم سنوياً
باقية بنكي للمرئيات	١١٠ جم سنوياً

تحويلات الواردة	
التحويلات الواردة من بنك آخر بالعملة المحلية (ACH)	١٠ جم / الرسالة ٢٥ جم / الرسالة
التحويلات الواردة من بنك آخر بالعملة الأجنبية (ACH)	٥ دولار أمريكي ٥ دولار أمريكي مصاريف إدارية + مصاريف البنك المرسل إن وجد
التحويلات الصادرة	
تحويلات الصادرة لبنك آخر بالعملة المحلية	٢٠٢ (يحد أدنى ٧٥ جم و حد أقصى ٣٥٠ جم) ٢٥ جم مصاريف إدارية
تحويلات الصادرة لبنك آخر بالعملة الأجنبية	٣٠٠ جم (يحد أدنى ٢٠ دولار أمريكي و حد أقصى ١٥٠ دولار أمريكي + ٧ دولار مصاريف إدارية + مصاريف السويبت والبنك المرسل إن وجد
مصاريف سويبت	بالعملة المحلية: ٧٥ جم بالعملة الأجنبية: ٣٠ دولار أو مايعادلها
التحويلات الخارجة من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت	مجانباً
تحويلات أخرى	
التحويل الداخلي من داخل الفرع	٥٠ جنيه
التحويلات بين حسابات QNB من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت	مجانباً

البطاقات المصرفية							
الرسوم					المواصفات		
النوع	فيزا كلاسيك	فيزا جولد	ماستركارد تيتانيوم	فيزا بلاطينية (بالجنيه المصري)	فيزا بلاطينية (دولار أمريكي)	فيزا بلاطينية (يورو)	فيزا بلاطينية (جنيه أسترليني)
الإصدار والرسوم السنوية للبطاقة الرئيسية	١٥٠ جم	٢٠٠ جم	٢٥٠ جم	٣٥٠ جم	٢٥ دولار أمريكي	٢٠ يورو	١٥ جنيه أسترليني
بدل فاقد/تالف	١٢٥ جم	١٥٠ جم	٢٠٠ جم	٢٥٠ جم	٢٥ دولار أمريكي	٢٠ يورو	١٥ جنيه أسترليني
مصاريف السحب النقدي على بطاقات الخصم المباشر/البطاقات المدفوعة مقدماً في ماكينات البنوك الأخرى (محلياً)	٥ جنيه/لكل عملية سحب						

البطاقات المصرفية							
النوع	MasterCard Standard	Visa Classic Upgraded to Gold	Visa Gold	MasterCard Titanium	Visa Platinum	Visa Infinite	Visa Signature
الإصدار والرسوم السنوية للبطاقة الرئيسية	٢٥٠ جم	٢٥٠ جم	٣٠٠ جم	٤٠٠ جم	٦٥٠ جم	٨٠٠ جم	٣,٠٠٠ جم
إعادة إصدار البطاقة برقم مختلف	١٥٠ جم	١٥٠ جم	١٧٥ جم	٢٥٠ جم	٢٥٠ جم	٨٥٠ جم	٧٥٠ جم
الإصدار والرسوم السنوية للبطاقة التابعة	١٢٥ جم	١٢٥ جم	١٥٠ جم	٢٢٥ جم	٣٠٠ جم	٤,٠٠٠ جم (٣,٠٠٠ جم في حاله طلب الكارت التابع مع الكارت الأساسي في نفس الوقت)	٢١٠٠ جم
إعادة إصدار البطاقة التابعة برقم مختلف	١٥٠ جم	١٥٠ جم	١٧٥ جم	٢٥٠ جم	٢٥٠ جم	٨٥٠ جم	٧٥٠ جم
شكوى تم رفضها من فيزا العالمية (سحب نقدي محلياً)	٢٥٠ جم						
شكوى تم رفضها من فيزا العالمية (سحب نقدي دولياً أو مشتريات محلياً/دولياً)	٢٥٠ جم						
مصاريف كشف الحساب الورقي*	٧٥ جم/شهرياً						
مصاريف السداد المعجل لنظام التقسيط	٥٠٪ على المبلغ المسدد بحد أدنى ٥٠ جنيهها						

- عموله السحب النقدي من شبكة فيزا/ماستر (محلياً) ٤٪ من المبلغ المسحوب بحد أدنى ٥٠ جم (لكل عملية سحب)
- عموله السحب النقدي من شبكة فيزا/ماستر (دولياً) ٥٠ جنيه مصريا + ٦٪ من المبلغ المسحوب (لكل عملية سحب) - ماعدا بطاقات الخصم المباشر بالدولار الأمريكي
- عموله السحب النقدي عن طريق بطاقات الخصم المباشر بالدولار الأمريكي (دولياً) ٥ دولار أمريكي + ٤٪ من المبلغ المسحوب (لكل عملية سحب)
- عموله تدبير العملات الأجنبية للبطاقات بالجنيه المصري ٥٪
- عموله تدبير العملات الأجنبية لجميع للبطاقات بالعملات الأجنبية ٣,٥٪
- في حاله الشراء بالعملة الأجنبية سوف يتم احتساب سعر الصرف بناء على تاريخ التسوية عالي حساب العميل و ليس تاريخ تنفيذ المعاملة.

المصاريف الشهرية في حالة إنخفاض الرصيد اليومي للحساب عن الحد الأدنى المسموح به		
شريحة العميل	الحد الأدنى للحساب	المصاريف الشهرية
عميل جديد & بنكي	٣,٠٠٠ جم	٣٠ جم
تميز	٦,٠٠٠ جم	٨٥ جم
تميز بلس	٣٠,٠٠٠ جم	١٠٠ جم
أوائل QNB الشريحة الأولى للعملاء	٥٠,٠٠٠ جم	٣٢٥ جم
١- عملاء الحركة الدائنة للحسابات	٥٠٠,٠٠٠ جم	
٢- العملاء المودعين		
أوائل QNB الشريحة الثانية للعملاء	٥٠٠,٠٠٠ جم	٤٠٠ جم
١- عملاء الحركة الدائنة للحسابات	٥,٠٠٠,٠٠٠ جم	
٢- العملاء المودعين		

بطاقة فيزا لائتنت المدفوعة مقدماً	رسوم الانضمام	١٢٠ جم
	رسوم سنوية	١٢٠ جم
	مصاريف إصدار/بدل فاقد/تالف	١٠٠ جم
أسورة الدفع الالكتروني المدفوعة مقدماً	رسوم الانضمام	٣٠٠ جم
	رسوم سنوية	٧٥ جم
	مصاريف إصدار/بدل فاقد/تالف	٣٠٠ جم

لمزيد من المعلومات برجاء زيارة أقرب فرع أو اتصل على ١٩٧٠٠
* تطبق الشروط والأحكام