



# المسؤولية تجاه المجتمع

٢٠١٢





سمو  
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني  
ولي العهد الأمين



حضرة صاحب السمو  
الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني  
أمير دولة قطر

## المحتويات

٤	أعضاء مجلس الإدارة .....
٦	كلمة رئيس مجلس الإدارة .....
٨	سياسة المسؤولية الإجتماعية .....
١٢	الثقافة والفنون .....
١٦	الشؤون الإقتصادية والدولية .....
٢٢	الصحة والبيئة .....
٢٦	الشؤون الإجتماعية والإنسانية .....
٣٠	الرياضة .....
٣٤	التعليم والشباب .....

سعادة السيد يوسف حسين كمال  
رئيس مجلس الإدارة  
عضو منذ عام ١٩٨٨



سعادة الشيخ حمد بن جبر  
بن جاسم آل ثاني  
رئيس اللجنة التنفيذية  
عضو لجنة السياسات والتطوير  
والحوكمة والمكافآت  
عضو منذ عام ٢٠٠٤



سعادة الشيخ جاسم بن عبد العزيز  
بن جاسم بن حمد آل ثاني  
نائب رئيس مجلس الإدارة  
عضو منذ عام ٢٠٠٤



السيد أحمد محمد أحمد السيد  
عضو اللجنة التنفيذية  
عضو منذ عام ٢٠١٠



سعادة الشيخ حمد بن عبد الله  
بن خليفة آل ثاني  
عضو منذ عام ٢٠٠٧



السيد راشد مسفر الهاجري  
رئيس لجنة التدقيق والامتثال  
عضو منذ عام ١٩٩٨



السيد بدر عبد الله درويش فخرو  
عضو اللجنة التنفيذية  
عضو منذ عام ٢٠٠١



السيد فهد محمد فهد بوزوير  
رئيس لجنة السياسات والتطوير  
والحوكمة والمكافآت  
عضو لجنة التدقيق والامتثال  
عضو منذ عام ٢٠٠١



السيد علي حسين علي السادة  
عضو اللجنة التنفيذية  
عضو منذ عام ١٩٩٨



السيد منصور إبراهيم آل محمود  
عضو لجنة التدقيق والامتثال  
عضو منذ عام ٢٠٠٤



# أعضاء مجلس الإدارة

## كلمة رئيس مجلس الإدارة

تعتبر خدمة المجتمع أحد المراكز الأساسية للشعار التجاري لمجموعة QNB وهو ما يؤكد إيماننا بالمسؤولية تجاه المجتمع القطري وتجاه المجتمعات الأخرى التي نعمل فيها. وعليه، فإن مفاهيم ومبادئ المسؤولية الاجتماعية تشكل جزءاً لا يتجزأ من إستراتيجية المجموعة لتوسيع خدماتها المصرفية وأعمالها في مختلف مناطق العالم.



إن واقع مجموعة QNB كأكبر مؤسسة مصرفية في دولة قطر يفرض علينا المزيد من المسؤولية تجاه المجتمع. ونحن على يقين تام والتزام بهذه المسؤولية وبالإسهام الفعال في دعم جهود تنمية المجتمع القطري. كما أن ارتقاء مجموعة QNB لتصبح أكبر مؤسسة مصرفية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا يؤكد نجاح المجموعة في تحقيق أهدافها الإستراتيجية بعيدة المدى بما فيها مشاركتها الفعالة والمؤثرة في خدمة المجتمعات الأخرى التي تعمل فيها. إن هذا الوضع الريادي الجديد يعني بالنسبة لنا مزيداً من المسؤولية الاجتماعية، ونحن على ثقة بقدرتنا على تحمل هذه المسؤولية وتوسيع مشاركتنا في مختلف الأنشطة التي تخدم أهداف تنمية المجتمع.

وقد نجحت المجموعة في ترسيخ مفاهيم ومبادئ المسؤولية الاجتماعية ضمن ثقافة البنك وجعلها ممارسة يومية في انسجام تام مع السياسات والبرامج التي أقرها مجلس الإدارة منذ خمس سنوات لتعزيز مساهمة المجموعة في دعم ستة مجالات أساسية وهي الثقافة والفنون، والشؤون الاقتصادية والدولية، والصحة والبيئة، والشؤون الاجتماعية والإنسانية، والرياضة، والشباب والتعليم.

وينعكس نجاح مجموعة QNB في إنجاز العديد من المشاركات المتميزة في مختلف الأنشطة الاجتماعية ضمن هذه المجالات الستة داخل دولة قطر وخارجها. كما أن خطط المجموعة للتوسع المستقبلي تشتمل على برامج لزيادة مشاركتها في مختلف مجالات تنمية المجتمع تماشياً مع النمو المتواصل في أعمال المجموعة.

يوسف حسين كمال  
رئيس مجلس الإدارة

كلمة رئيس مجلس الإدارة



سياسة المسؤولية الاجتماعية





#### نهج ثابت في تقديم الدعم الملموس للمجتمع

أما على الصعيد الدولي ، فإن الفروع الخارجية تدعم أيضاً وتشارك في أنشطة المسؤولية الاجتماعية للمجموعة. فقد دأبت هذه الفروع الدولية على العمل الفعال مع المجتمعات التي تزاوّل فيها أعمالها وعلى البحث عن فرص الرعاية المناسبة والمشروعات المحلية التي تتفق مع أهداف وقيم المجموعة بهدف تقديم الرعاية والدعم لها.

#### العمل سوياً للارتقاء بمجتمعنا

تعتبر مجموعة QNB موظفيها العنصر الأهم في إنجاز مهامها تجاه المجتمع وأحد أهم ركائز النجاح في دعم المسؤولية الاجتماعية، حيث تولي المجموعة أهمية بالغة لتشجيع الموظفين على التطوع والمشاركة في أنشطة المسؤولية الاجتماعية التي تبادر المجموعة برعايتها ودعمها، وذلك إدراكاً منها بأن مثل هذه الجهود تساعد على تطويرهم الذاتي في مجالات واتجاهات جديدة.

وفي هذا السياق فإن الموظفين يشاركون مع المجموعة جنباً إلى جنب في جميع المحافل المحلية التي تعد جزءاً من مسؤوليات البنك وأفراد الموظفين في أن واحد.

تنتهج مجموعة QNB سياسة تتفاعل مع متطلبات المجتمع وذلك من خلال دعم العديد من المبادرات التي من شأنها أن تساهم في ارتقاء المجتمعات المحلية التي تزاوّل فيها أعمالها. ويمكن تلمس التزام المجموعة ببرامجها للمسؤولية الاجتماعية في العدد الكبير للمناسبات التي تدعمها لما فيه تقدم ورفاهية الأفراد والمجتمعات. وكان عام ٢٠١٢ شاهداً على العديد من الإنجازات في هذا الخصوص حيث عملت المجموعة على توسيع نطاق مبادراتها وتنويع مجالاتها وذلك من منطلق رؤيتها بوجود أهداف نبيلة بحاجة إلى مؤسسات تساهم بدعمها وتبلي متطلباتها بما يتناسب مع مجتمعها.

خلال عام ٢٠١٢ سعت مجموعة QNB الى تعزيز تواجدها في المجتمع المحلي عبر أنشطة متنوعة تغرس روح المشاركة والانتماء وتعكس التزام المجموعة بالدعم المستمر لأنشطة الدولة في إطار المجالات الستة التي تركز عليها أنشطة المسؤولية الاجتماعية للمجموعة وهي :

- الثقافة والفنون
- الشؤون الاقتصادية والدولية.
- الصحة والبيئة
- الشؤون الاجتماعية والإنسانية
- الرياضة
- التعليم والشباب





الثقافة والفنون





## إعلانات تلفزيونية ترسخ العادات والتقاليد القطرية

تعبيراً عن التزامها بقيم المجتمع و دعمها لها تقوم مجموعة QNB بانتظام بإنتاج سلسلة من الاعلانات التلفزيونية التي تعرض خلال شهر رمضان الكريم وتعكس التقاليد والعادات القطرية بالإضافة إلى تشجيع وتحفيز المشاهدين للإعطاء بسخاء لدعم الأعمال والأنشطة الخيرية.

انطلاقاً من رؤية البنك فيما يتصل بتعزيز القيم الثقافية وترسيخ مفاهيم التراث الروحي والثقافي للمجتمع وتجسيدها على أرض الواقع، تحرص مجموعة QNB على العمل مع مختلف المؤسسات الثقافية في العديد من الأنشطة التي تعكس عبق الماضي وأصالة الحاضر.

## مشاركة فعالة في اليوم الوطني لإحياء ذكرى تأسيس دولة قطر الحديثة

في الثامن عشر من شهر ديسمبر من كل عام، تحتفل دولة قطر بيومها الوطني إحياءً لذكرى تأسيس دولة قطر الحديثة، ويوصفها مؤسسة لعبت دوراً هاماً في تنمية وتطوير البلاد، فمن الطبيعي أن تسهم مجموعة QNB بهمة وحماس في احتفالات اليوم الوطني. و خلال عام ٢٠١٢ قامت المجموعة برعايتها للجنة المنظمة لاحتفالات اليوم الوطني لتشمل بذلك رعايتها لجميع الأنشطة والفعاليات التي تطرحها اللجنة، بالإضافة إلى تقديم إعلان تلفزيوني يعبر عن ولاء المجموعة وفخرها كمؤسسة رائدة في الدولة.



## دعم المسرح القطري

عكس دعم مجموعة البنك لمسرحية «قطري ٦٠٪» خلال عام ٢٠١٢ أدراكها لأهمية الفنون كوسيلة للتعبير عن الذات خلال فترات التحولات السريعة. وقد أبرز هذا العمل الفني ما تشهده البلاد من تطور حضاري وانفتاح ثقافي وحراك اجتماعي سريع التغير، وأتاح للمجتمع فرصة للاحساس بأهمية دوره على الصعيد الفردي وعلى المستوى الجماعي. وتلقي الأعمال الفنية التي تعرض على خشبة المسرح دوماً الضوء على أهم القضايا والمواضيع التي تهم الشارع القطري كما أنها تساهم في عملية التطور الفني الفردي و بروز طبقة من كبار النجوم المسرحيين الذين سينقلون الوعي الفني القطري الى المسرح العالمي.

## سباق الهجن.. بين عراقة الماضي وأصالة الحاضر

ترتبط مجموعة QNB بسباق الهجن بعلاقة تاريخية، حيث تابت المجموعة على مواصلة دورها كداعم رئيسي لمهرجانات الهجن عبر السنوات، ويشكل دعمها لهذا السباق المتجذري تراثاً وتاريخ البلاد حفاظاً على عراقة الماضي وترسيخاً للقيم والمثل التي تركز عليها أصالة الحاضر



# الشؤون الاقتصادية والدولية



## تعزيز علاقات المستثمرين

كما لعبت مجموعة QNB دوراً رئيسياً في ورشة العمل التي أقيمت لتوثيق علاقات المستثمرين. وقد أسهمت هذه الندوة بفعالية في اجتذاب مزيد من الاهتمام ببورصة قطر من قبل المستثمرين الاقليميين والدوليين.

تعد مجموعة QNB واحدة من ابرز الجهات الداعمة للندوات التي توفر منابر للتواصل وتبادل الأفكار والمعلومات بين كافة المؤسسات والمنظمات المالية والاقتصادية. ففي مارس ٢٠١٢ كانت المجموعة هي الراعية الذهبية لمؤتمر الاستثمار في الشرق الأوسط لمعهد المحللين الماليين المعتمدين، والراعية الماسية لملتقى مفوضية البنوك بغرفة التجارة الدولية.



وأسهمت مجموعة QNB بدور البنك الرسمي لمؤتمر التجارة العالمي الذي اقيم تحت الرعاية الكريمة لسمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني ولي العهد الأمين. وتشكل هذه المؤتمرات فرصة لمنظمات ومؤسسات التجارة العالمية لتبادل المعلومات والأفكار. وبوصفها البلد المضيف أتاحت دولة قطر فرصة فريدة لرجال الأعمال و المستثمرين القطريين للتعرف على مختلف مجالات و شبكات التجارة العالمية في وجود ممثلين لكافة الأسواق، وهو الأمر الذي يساعد على إنشاء المشاريع والشركات الجديدة.

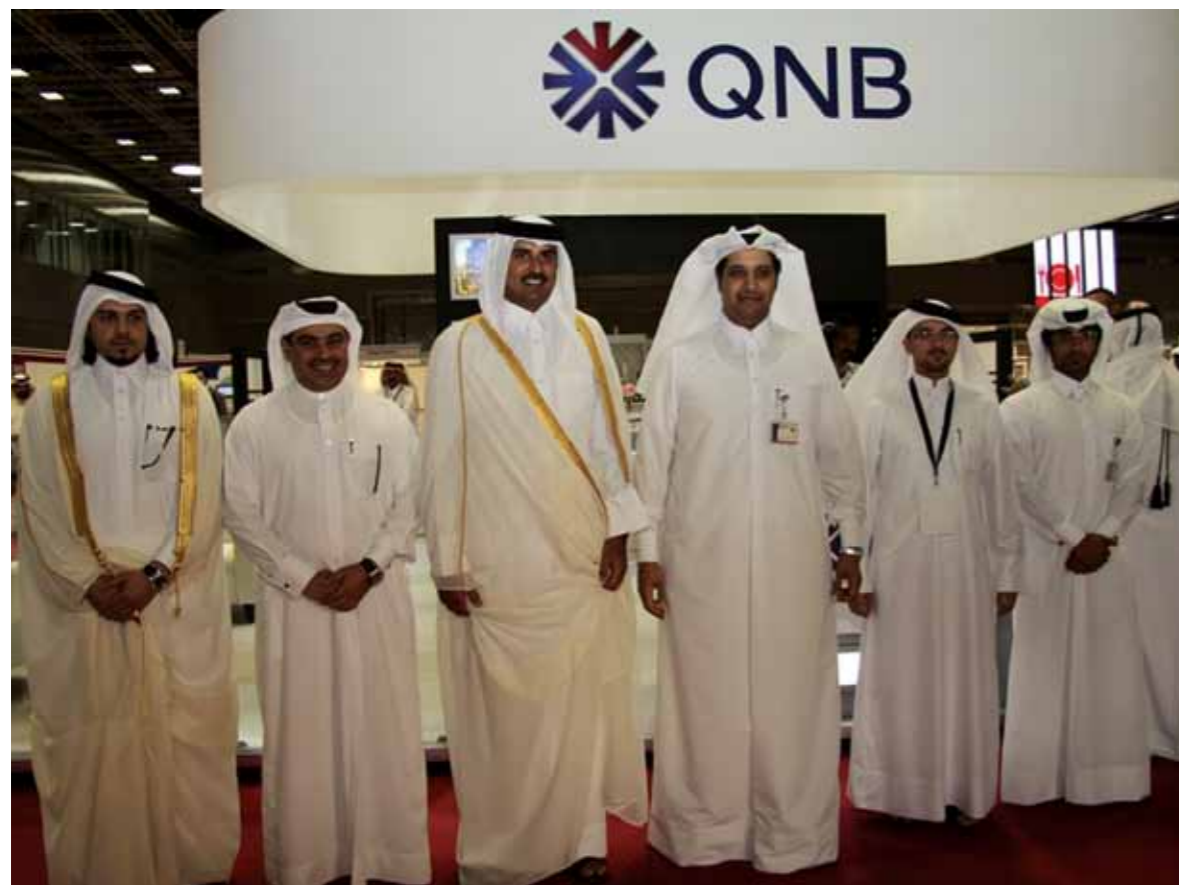
يشغل دعم مجموعة QNB للشؤون الإقتصادية والدولية الحيز الأكبر من أجندة مسؤولياتها تجاه المجتمع، حيث تساهم المجموعة وبشكل منتظم في دعم و رعاية العديد من المؤتمرات المحلية والإقليمية والدولية التي تركز على قضايا القطاعات المالية والاقتصادية. بالإضافة لذلك، فإن المجموعة تنشط في مشاركتها في المعارض على الأصعدة المحلية والإقليمية والدولية التي تناسب طموحاتها وتجذب الزوار الذين يمكنهم الاستفادة من اكتشاف مجموعة البنك والتعرف على خدماتها و مزاياها التي يمكن أن تقدمها للعملاء وللمجتمعات التي تعمل في محيطها.

## برامج الدعم تعزز الدور المتنامي للمجموعة في القطاع المصرفي محلياً ودولياً



كانت مجموعة QNB الراعي البلايني للدورة الثالثة عشرة لمؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية ( الأونكتاد) والتي أقيمت في شهر أبريل ٢٠١٢ بمدينة الدوحة تحت الرعاية الكريمة لحضرة صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني أمير البلاد المفدى، وهذه هي المرة الأولى التي يعقد فيها مؤتمر الأونكتاد في منطقة الشرق الأوسط.





#### حضور متنوع في العديد من المعارض المحلية والدولية

تواصل مجموعة QNB دعمها للتطوير والتوسع الاقتصادي من خلال المشاركة في العديد من المعارض التي أقيمت بدولة قطر وعززت النمو والتطور في مختلف القطاعات وكان من أهمها خلال عام ٢٠١٢ معرض سيتي سكيب قطر والذي يعتبر من أشهر المعارض العقارية حول العالم، ومعرض قطر لتكنولوجيا المعلومات والإتصالات «كيتكوم» الذي مثل فرصة للمؤسسات المحلية والدولية لعرض تجاربها الخدمية للزوار بأحدث الأساليب التكنولوجية، وكذلك المعرض التجاري الدولي لمواد ومعدات وتقنيات البناء وحماية البيئة في قطر «بروجكت قطر ٢٠١٢» الذي مثل فرصة للشركات لعرض منتجاتها وخدماتها في مجال الأنشطة الإنشائية، بالإضافة إلى معرض الساعات والمجوهرات ومعرض قطر المهني.

الأثار المترتبة على المتغيرات الإقليمية الأخيرة في الأسواق المالية، ومناقشة الأثار الناجمة عن الربيع العربي وانعكاساتها على الشراكة العربية - الفرنسية. وتذكر المجموعة أهمية استخدام مثل هذه المنابر لاستكشاف واقع العمل المصرفي الإسلامي في فرنسا وأوروبا وأفاقه المستقبلية. كما أتاحت هذه المناسبة فرصة مثالية لبنوك العالم العربي لتبادل الآراء حول الأثار المحتملة لتوحيد عمليات الاسواق المالية الإقليمية.

بالإضافة إلى ذلك، شاركت المجموعة من خلال فرعها بموريتانيا في أعمال المؤتمر والمعرض الثاني لقطاع البترول والمعادن الذي انعقد في نواكشوط في أكتوبر ٢٠١٢، كما كان للمجموعة حضور مميز في المنتدى المصرفي العربي التركي في اسطنبول، والمؤتمر المصرفي العربي الذي أقيم في أبوظبي بالإضافة إلى القمة المصرفية العربية الدولية التي أقيمت في برلين.

#### نحو تحقيق طموحات التنمية الاقتصادية

دور أسواق رأس المال في تلبية طموحات التنمية لدول مجلس التعاون الخليجي بالإضافة إلى مناقشة الفرص المتاحة أمام تلك الأسواق والمنتجات الجديدة التي يمكن استخدامها لتنويع الأدوات الموجودة في تلك الأسواق بجانب تنويع مصادر الدخل كوسيلة لتحقيق الإستقرار المالي.

أما على الصعيد الدولي فقد عززت مجموعة QNB حضورها بالمشاركة في الحوار المصرفي العربي - الفرنسي والذي أقيم في باريس في أكتوبر ٢٠١٢ و تمحور حول معالجة

ضمن مساعيها الحثيثة الرامية لاحتلال مركز البنك الرائد في منطقة الشرق الأوسط و شمال إفريقيا بحلول عام ٢٠١٧ تركزت مجموعة QNB جهوداً كبيرة لدعم الأنشطة التي تزيد الوعي بقدراتها مع بذل عناية خاصة في الإسهام في المناقشات التي تركز على الآليات التي تدعم النمو والتطور الاقليمي والايجابي ، ولهذه الغاية تواصل المجموعة دعمها ومشاركتها في أنشطة مثل مؤتمرات أسواق رأس المال الذي انعقد في سبتمبر ٢٠١٢. ويوصفها الراعي المضيف ساهم كبار المسؤولين بالبنك في مناقشة المواضيع التي تضمنت





# الصحة والبيئة





#### سياسة مجموعة QNB تدعم الحد من الآثار البيئية

المصرفية الإلكترونية، فإن المجموعة عازمة على خفض حجم الورق المستخدم في معاملات البنك. ويشكل استبدال كشوف الحسابات المطبوعة بالكشوف الإلكترونية، مثلاً واحداً فقط لكيفية استغلال المجموعة للتكنولوجيا الحديثة للحد من الآثار البيئية.

تشجع مجموعة QNB موظفيها على التحلي بالوعي البيئي في كل أنشطتهم اليومية في البيت والعمل. وبالإضافة إلى ذلك، فإن المجموعة تسعى دائماً لإيجاد الطرق التي تضيفي بها ممارسات الاستدامة على أنشطتها اليومية. ومن خلال تشجيعها ودعمها لاستخدام الانترنت وخيارات الخدمات



# الشؤون الاجتماعية والإنسانية



## أطفال التوحد... إشراقة أمل

ذلك، ساهمت المجموعة بتمويل أحد برامج ذوي الإعاقة والتي تشجع على مشاركة الراغبين من هذه الفئة في تأسيس مشاريعها التجارية الصغيرة.

كما لم تقتصر إسهامات المجموعة على طرح الخدمات المصرفية فحسب، بل حرصت المجموعة على أن تكون هذه الفئة من ضمن موظفيها في مختلف الإدارات من خلال توفير فرص العمل بما يتناسب مع قدراتهم.

ومن جانب آخر، قام QNB كيساوان بدعوة أطفال مدرسة جيمباران لذوي الاحتياجات الخاصة لأداء رقصة ترحيبية تقليدية من تراث بالي بالتزامن مع انتقال فرعه في بالي، حيث قام البنك بتقديم الدعم المالي لتطوير برنامجهم التعليمي.

كان لحضور مجموعة QNB لأنشطة مركز الكويت للتوحد الأثر الإيجابي الكبير حيث ساهمت مشاركة المجموعة من خلال فرعها في الكويت على رسم الابتسام على وجوه أطفال المركز وذلك لدى رعايته الحفل الختامي لأنشطة المركز حيث اشتملت هذه الأنشطة على ورش عمل وبرامج ترفيهية متعددة.

## مساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة

باعتبارها المؤسسة المالية الرائدة في قطر، تقدم مجموعة QNB خدماتها المصرفية لقطاعات كبيرة من المواطنين والمقيمين بمن فيهم العديد من ذوي الاحتياجات الخاصة، حيث قدمت في وقت سابق للمكفوفين وضعاف البصر ترجمات «برايل» للوثائق المصرفية الأساسية. وبالإضافة إلى



## الدعم الاجتماعي والإنساني للفئات محدودة الدخل

التوقيع على الاتفاقيات مع الجهات الحكومية التي تحرص على الإسهام في توزيع الثروة، فإن مجموعة QNB لها دور بارز في مناصرة ومساعدة جميع أفراد المجتمع.

تواصل مجموعة QNB مسيرتها نحو تقديم الدعم للفئات محدودة الدخل في المجتمع من خلال مجموعة من الأنشطة التي توفر الدعم الاجتماعي والإنساني. وسواء كان من خلال حملاتها النشطة خلال شهر رمضان أو عن طريق







الرياضة





### دعم متواصل للأندية القطرية

تلقي نادي قطر الرياضي الدعم من قبل مجموعة QNB مجدداً ولمدة ٣ سنوات حيث أصبحت المجموعة الراعي الحصري للنادي بجميع فئاته ودرجاته. كما وقّعت المجموعة في العام الماضي على اتفاقية لدعم نادي السيلية الرياضي لمدة ٣ سنوات.

يذكر أن المجموعة هي الراعي الحصري لنادي قطر الرياضي خلال السنوات الثلاث السابقة، وهذا دليل على إهتمام المجموعة بمواصلة دعمها للنهوض بالرياضة القطرية في الداخل والخارج.

### مجموعة QNB تؤكد حضورها في اليوم الرياضي بتنظيم مهرجان الجري ٢٠١٢

تفعيلاً للقرار الذي صدر بشأن اعتماد يوم الثلاثاء من الأسبوع الثاني من شهر فبراير من كل عام للاحتفال باليوم الرياضي للدولة، تم تنظيم مهرجان QNB للجري وذلك في حديقة أسباير. وشارك في المهرجان ما يقارب ٣٥٠٠ متسابق من ضمنهم موظفو البنك وأسرههم والهواة من محبي هذه الرياضة بالإضافة إلى ذوي الاحتياجات الخاصة. يذكر بأن التسجيل لهذا السباق قد تم عبر موقع المجموعة الإلكتروني.

وتضمن المهرجان عدداً من الفعاليات بما فيها تجهيز منطقتين توفرت بهما الألعاب الترفيهية الخاصة بالأطفال، بالإضافة إلى تقديم الخدمات الطبية للمشاركين .

تعتبر مشاركة المجموعة بمثابة محطة انطلاق لمهرجانات أخرى للسنوات القادمة، بهدف نشر هذه المفاهيم في كل سنة رياضية جديدة.



### مجموعة QNB ... أحد أهم العلامات المصرفية في دعم الأنشطة الرياضية في القارة الأوروبية

سعيًا لتعزيز قيمة علامتها التجارية في العالم بوصفها أحد أهم العلامات التجارية في المجال المصرفي، وقعت مجموعة QNB اتفاقية شراكة مع نادي باريس سانجرمان أحد أعرق الأندية الفرنسية لكرة القدم، وقد ساهمت هذه الاتفاقية في انتشار العلامة التجارية للمجموعة بقوة في فرنسا والدول الأوروبية الأخرى الأمر الذي يجذب المستثمرين العالميين المهتمين بالرياضة.



### مجموعة QNB تتألق في دعم الجهات الرياضية

لعل أهم مساهمات البنك في المجال الرياضي هو دعم الجهات الرياضية، ففي عام ٢٠١٢ قدمت مجموعة QNB رعايتها لبطولات الاتحاد القطري لكرة القدم ولمدة ٣ سنوات كما قدمت رعايتها للاتحاد القطري لكرة الطائرة ولمدة عامين، كما كانت أيضاً من الرعاة الرئيسيين لبطولة اتحاد الشرطة لكرة القدم.

كما قدمت المجموعة رعايتها لبطولة الدوري والكأس الرمضانية في دورتها الرابعة. فضلاً عن مشاركة مجموعة QNB في البطولة وذلك بتشكيل فريق من موظفي المجموعة حيث كانت مشاركتهم فعالة وحصلت المجموعة من خلالها على رتبة الوصيف في البطولة.

وكانت المجموعة هي الراعي الحصري لبطولة العالم لأندية أبطال القارات «سوبر جلوب قطر ٢٠١٢»، التي ضمت ألمع نجوم كرة اليد، وبمشاركة أعرق الأندية القطرية ممثلة بنادي السد ونادي الجيش القطري.

تولي دولة قطر اهتماماً كبيراً بالمجال الرياضي الذي يعدّ أحد الأنشطة الأساسية التي تعنى بها الدول، لذا حرصت الدولة على عمل نظام متكامل لنشر الوعي بأهمية الرياضة ودورها في تعزيز الصحة العامة حيث يدار وفقاً لأفضل المعايير الصحية العالمية لتأسيس مجتمع نشط صحيح منتج نابض بالحياة وذلك من خلال إستراتيجية التنمية الوطنية لدولة قطر من عام ٢٠١١ إلى عام ٢٠١٦ المرتكزة على رفع المستوى الصحي في دولة قطر. ومن هذا المنطلق، تسعى مجموعة QNB على دعم استراتيجيات الدولة في هذا المجال من خلال المشاركة وتوفير الدعم لتعزيز الوعي بالقيم الرياضية وفوائدها في تطوير مجتمع يتمتع أفرادها بالصحة واللياقة البدنية.

### دعم مشاركة دولة قطر في المحافل الرياضية الدولية

تعزز مجموعة QNB بمشاركتها في إنجاح مساعي المنتخب القطري المشارك دولياً في جميع البطولات الرياضية وذلك انطلاقاً من رؤيتها بأن الإنجازات الدولية تعكس الصورة المشرفة للدولة، لذا كانت المجموعة راعياً حصرياً للمنتخب القطري المشارك في بطولة العالم لكرة اليد التي أقيمت في أسبانيا بالإضافة إلى دعمها للمنتخب القطري لكرة القدم.

كما كانت المجموعة من أحد الرعاة للبيت القطري والذي يعتبر المقر الرسمي للجنة الأولمبية القطرية خلال مشاركتها في أولمبياد لندن ٢٠١٢، حيث اعتبرت هذه الرعاية فرصة تاريخية فريدة لتسليط الضوء على الطرق والأساليب التي اعتمدها دولة قطر كي تصبح مركزاً حقيقياً للرياضة في المنطقة ووجهة استثنائية للسياحة الرياضية.





التعليم والشباب



واستقطبت أكثر من ٥٢٠ موظفاً قاموا بالتسجيل وإنهاء أولى دوراتهم خلال عام ٢٠١٢.

#### برنامج الادخار التعليمي

أطلقت مجموعة QNB خلال عام ٢٠١٢ برنامج الادخار التعليمي لمساعدة أفراد المجتمع على وضع خطة مالية مضمونة لتغطية تكاليف التعليم الجامعي لأولادهم.

وقد تم تصميم البرنامج لتشجيع الأسر على السعي لتحصيل تعليم جيد لأولادهم وعلى التخطيط المبكر بما يتيح للأولاد الحصول على فرص التعليم الجامعي في المستقبل.

#### تثقيف مؤسسات وأفراد المجتمع حول العمل المصرفي

لقد استفادت العديد من المؤسسات المحلية من زيارتها الميدانية لمجموعة QNB حيث تعرفت على أعمال مختلف الإدارات وزيادة معرفتهم بالعمل المصرفي. فقد استقبلت المجموعة في عام ٢٠١٢ طلاب مدرسة أحمد بن جاسم الثانوية الذين قاموا بزيارة مركز خدمة العملاء، كما شارك العديد من الضباط بكلية أحمد بن محمد العسكرية في الدورات التدريبية التي يقدمها مركز التدريب والتطوير المهني التابع للمجموعة.



#### التعليم الإلكتروني... الوسيلة الأمثل للتدريب

إيماناً منها بالدور الهام الذي يلعبه التعليم الإلكتروني في تطوير اقتصاد قائم على المعرفة، قامت مجموعة QNB بالتعاون مع ict Qatar بتوفير الدورات التدريبية التابعة لبوابة قطر الوطنية للتعليم الإلكتروني واستقطبت أكثر من ٥٢٠ موظفاً قاموا بالتسجيل وإنهاء أولى دوراتهم.

وتسعى المجموعة لاستقطاب المزيد من الموظفين للمشاركة في هذه الدورات التي تساعدهم على تحقيق طموحاتهم بتطوير مهاراتهم الشخصية والمهنية، ولعرض مستوى الأداء العالي للمجموعة.

كما يهدف البنك لأن يصبح مثلاً يقتدى به في مجال التعليم الإلكتروني وبناء ثقافة التعليم المستمر على جميع المستويات.

#### إتاحة فرص التعلم المستمر لموظفي البنك

يقدم مركز QNB للتدريب والتطوير المهني للموظفين بالمجموعة تشكيلة من أحدث البرامج التعريفية وبرامج التدريب العملي لتلبية متطلبات ومهام أعمالهم ودعم مسيرتهم المهنية من خلال تعزيز الكفاءة الفنية والمهارات العالية والقدرة على التعامل مع كل متطلبات العمل. وتشتمل الدورات التي يقدمها مركز التدريب والتطوير المهني على فرص تتيح للمتدربين تعزيز كفاءتهم الفنية وتعلم وتطوير مهارات وقدرات جديدة.

ومن جانب آخر قامت مجموعة QNB بالتعاون مع ict Qatar برعاية بوابة قطر الوطنية للتعليم الإلكتروني



#### دعم الطرق المبتكرة لتثقيف الأطفال

كما كانت للمجموعة مشاركات هامة في الفعاليات والمعارض المهنية التي تقام في الجامعات القطرية بغرض تشجيع الشباب على الإقبال على الفرص الفريدة التي تتيحها المجموعة للطلاب الذين يبحثون عن فرص عمل في القطاع المالي.

#### منح دراسية في أرقى الجامعات العالمية في الدولة

ضمن إطار خطة مجموعة QNB التعليمية والتي تهدف للارتقاء والتقدم بالعملية التعليمية في الدولة، تقدم المجموعة برنامج المنح الدراسية والذي يصل إلى ٥٠ منحة سنوياً للقطريين من خريجي الثانوية العامة الملتحقين بالجامعات الكائنة في الدوحة.

يحصل طلاب المنح الدراسية على مزايا تشمل دفع رسومهم الدراسية وعلى مكافأة شهرية خلال مدة دراستهم. وعند التخرج، تقدم لهم المجموعة فرصة التوظيف فوراً لديها.

بالتعاون مع المركز الثقافي للطفولة قدمت مجموعة QNB الدعم في تدشين المكتبة المتنقلة حيث تعتبر الأولى من نوعها في قطر وستساهم المكتبة المتنقلة في توفير المعرفة والمتعة للصغار والكبار على نطاق الدولة. إن تغذية عقول وخيال الناس تدعم رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، وتشعر المجموعة بالفخر والاعتزاز لإسهامها في تحقيق ذلك.

#### المشاركة في المعارض المهنية

تواصل مجموعة QNB دعمها السنوي لجميع الفعاليات والمعارض المهنية التي تساهم في استقطاب القطريين وإيجاد فرص العمل في القطاعين العام والخاص.

وتشارك المجموعة سنوياً في المعرض المهني في قطر، وفي عام ٢٠١٢، تواجد الموظفون الذين تم تعيينهم بالبنك من خلال المعرض السنوي السابق لمقابلة الشباب الباحثين عن فرص العمل لإطلاعهم على تجربتهم في العمل مع مجموعة QNB.

المسؤولية تجاه المجتمع  
٢٠١٢