



المسؤولية الاجتماعية ٢٠١٧



إننا ملتزمون بترك بصمة اجتماعية إيجابية في المجتمعات التي نعمل فيها

على مر السنين، شارك المتطوعون من البنك في مجموعة واسعة من المشاريع المجتمعية، بما في ذلك الحملات السنوية للنظافة، والمساعدة في العديد من المناسبات الدولية، ومساعدة الشباب على تعلم مهارات جديدة في مراكز دعم المجتمع المحلية، وأنشطة جمع التبرعات، وتدريب الفرق الرياضية للأطفال أو حتى توفير وجبات دافئة للمحتاجين.

الفنون والثقافة

إن تراثنا الثقافي يساعدنا على تحديد من نحن وما نريد أن نكون عليه. وقد سعدنا هذا العام بالدعم الذي قدمناه في هذا الخصوص من خلال:

- < دعم ثقافتنا: يحتفل QNB كل عام بليلة "القرنقعو" في الخامسة عشر من شهر رمضان المبارك. وقد نظمنا هذا العام فعاليات لتقديم الحلويات والهدايا للأطفال في قطر.
- < رعاية المسرح: دعم البنك مسرحيتين كوميديتين هما: "ديرة العز" و "الحصار" كجزء من التزامنا بتشجيع الإنتاج الفني والمساهمة في إثراء المشهد الثقافي القطري.
- < تجديد دعمنا وتعاوننا مع اللجنة المنظمة لفعاليات اليوم الوطني لدولة قطر. إن اليوم الوطني لدولة قطر هو العيد الوطني للبلاد ويحتفل به كل عام في ١٨ ديسمبر في ذكرى توحيد دولة قطر في عام ١٨٧٨ من قبل الشيخ جاسم بن محمد آل ثاني.

إن المسؤولية الاجتماعية جزء أساسي من برنامج الاستدامة الذي نعتنقه، بل وأيضاً جزء لا يتجزأ من أعمالنا. ومثل عملنا، فإننا نعتقد أن اتباع نهج متسق للمسؤولية الاجتماعية يساعدنا على أداء أعمالنا على نحو أفضل وبناء علامة تجارية أقوى.

موظفونا والمسؤولية الاجتماعية

نسعى، من خلال خدماتنا، إلى تمكين الاندماج الاقتصادي والاجتماعي عبر شبكتنا، وخاصة في الاقتصادات النامية والناشئة، عن طريق مساعدة الأفراد والشركات على تحقيق تطلعاتهم. وهذا يساعدنا على رفع مستويات المعيشة ومساعدة المجتمعات على نطاق أوسع - وهو أحد أهدافنا كشركة.

ويبدأ ذلك بموظفينا الذين يمثلون حوالي ٨٠ جنسية مختلفة ويعملون معاً في أكثر من ٣١ بلداً عبر ٣ قارات، وهذا التنوع هو مصدر فخر لنا. فنحن نعمل في جو من الاحترام والدعم المتبادل وتتقاسم نفس القيم التي تميز البنك ونهجنها في ممارسة الأعمال. وربما كان ذلك هو سبب ارتفاع مستوى الارتباط باستمرار.

تشجع الإدارة جميع موظفي مجموعة QNB على المشاركة في مبادرات المسؤولية الاجتماعية للبنك. ويختار كثير من الموظفين القيام بذلك تطوعاً وإسهاماً بوقتهم وخبراتهم في المشاريع الاجتماعية التي يدعمها البنك.



يمين: يحتفل QNB كل عام بليلة القرنقعو في ليلة ١٥ من شهر رمضان المبارك.
يسار: جداريات التضامن تشجع الموظفين على التعبير عن دعمهم لليوم العالمي للتوحد.

وقد ركز هذا العام على تقديم خدمات التكنولوجيا الذكية والحلول والتطبيقات إلى القطاعات الرئيسية الخمسة في قطر: النقل والبيئة والصحة والرياضة والخدمات اللوجستية، بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

< دعم معرض "إكسبو تركيا في قطر" بالدوحة، وهو معرض تجاري أقيم تحت رعاية صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير دولة قطر، وهدفه تعزيز العلاقات الدبلوماسية والتجارية.

< العمل كراع رئيسي لجائزة ريادة السنوية لرواد الأعمال. وتعمل هذه المسابقة الوطنية، التي أطلقها مركز التنمية الاجتماعية في عام ٢٠١١، على تشجيع المبادرات والابتكارات في مجال ريادة الأعمال، وتعزيز روح المنافسة بين رجال الأعمال القطريين.

الصحة والبيئة

إن تعزيز الصحة الجيدة وتحسين بيئتنا هما مجالان مهمان من مجالات المسؤولية الاجتماعية بالنسبة لنا. وقد قمنا هذا العام بدعم هذين المجالين من خلال:

< الاحتفال باليوم العالمي للتوحد. قمنا بتثبيت لوحتين جداريتين في اثنين من مكاتبنا الرئيسية في الدوحة حتى يتمكن الموظفون من إظهار دعمهم بشكل واضح من خلال وضع بصمة كف زرقاء على اللوحة الجدارية.

< التبرع بالدم. أقام QNB إندونيسيا، بالتعاون مع جمعية الصليب الأحمر الإندونيسي، فعالية تبرع بالدم للموظفين بعنوان "أعطوا هدية الحياة، تبرعوا بدمكم". وطوال هذا الحدث، الذي أقيم في المكتب الرئيسي للبنك، تبرع ما يقرب من ٨٠ موظفاً بالدم.

الشؤون الاقتصادية والدولية

إن التمكين المالي وتعزيز فهم الشؤون الدولية يساعد الجميع، من الأفراد إلى الشركات متعددة الجنسية، للتغلب بنجاح عبر العالم الذي نعيش فيه والذي يزداد تعقيداً على الدوام. وإسهاماً منا في كلا هذين المجالين، قمنا بالآتي:

< دعم المؤتمر السنوي الثاني للشركات الصغيرة والمتوسطة في قطر. ويهدف هذا الحدث الذي قام بتنظيمه كل من غرفة قطر وغرفة التجارة الدولية برعاية معالي رئيس مجلس الوزراء إلى تحسين وتطوير قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة وتمكين هذه الشركات من الاستفادة من مجموعة أكبر من الفرص التجارية. في هذا العام، ركز المؤتمر أيضاً على تجربة الشركات الصغيرة والمتوسطة في تركيا، مع استفادة قطر من المعايير الدولية وأفضل الممارسات في البلاد لتقديم حلول مبتكرة وتشجيع التفكير الإبداعي بين رجال الأعمال والمستثمرين.

< رعاية مؤتمر ومعرض كيتكوم ٢٠١٧. وهذا هو أكبر حدث رقمي سنوي يعقد في قطر.

أدناه: زيارة حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني لجناب QNB في مؤتمر ومعرض قطر الدولي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ٢٠١٧.



الرياضة

توفر الرياضة تجربة إيجابية بغض النظر عما إذا كنت مشاركاً أو متفرجاً. كما أنها تعزز ثقافة التعاون، والمنافسة الصحية، والنشاط واللياقة البدنية. في عام ٢٠١٧، دعمنا الرياضة من خلال:

< العمل كراع رئيسي لمهرجان سيف الأمير المرموق في نادي قطر للفروسية. وقد ضم هذا الحدث - المهرجان السادس والعشرين - الذي أقيم تحت رعاية صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني عدداً من سباقات الخيل والقفز.

< تجديد اتفاقية الرعاية مع الاتحاد القطري لكرة القدم وإدارة دوري نجوم قطر لستة مواسم أخرى. وقد تم إعادة تسمية هذا الأخير باسم دوري نجوم QNB. تغطي رعايتنا جميع المسابقات، بما في ذلك كأس الأمير وفريق QNB.

< تجديد شراكتنا مع الاتحاد الآسيوي لكرة القدم كراع رسمي لأحداث الاتحاد في مجال منافسات كرة القدم الدولية، بما في ذلك رعايتنا لدوري أبطال آسيا للفترة ٢٠١٧-٢٠٢٠، وكأس الاتحاد الآسيوي لكرة القدم من ٢٠١٧-٢٠٢٠، وكأس الأمم الآسيوية لكرة القدم في ٢٠١٩.

< رعاية الناديين الرياضيين باريس سان جيرمان وتراينينغ بورنيو في كل من فرنسا وتركيا على التوالي.

< رعاية أنشطة اليوم الرياضي السنوي، حيث انضم موظفونا إلى موظفي البنوك من مختلف أنحاء العاصمة في مسابقة الماراثون مسافة ١٠ كم عبر الدوحة، والتي نظمتها مصرف قطر المركزي.

< العمل كراع وطني لكأس العالم للسباحة ٢٠١٧ في قطر. وقد أقيم هذا الحدث الذي تتابع على مدى يومين في مركز حمد المائي، وجذب السباحين من جميع أنحاء العالم.

الأنشطة الاجتماعية والإنسانية

إن التزامنا بالمساعدة في بناء مجتمع أفضل والإسهام لأجل عالم أفضل التزام لا يتزعزع. وقد قمنا في هذا العام بالآتي:

< بالتعاون مع مركز الشفلح، قمنا برعاية مبادرة "إسهام صغير، أمل كبير" التي تشجع الأطفال ذوي الإعاقة على التعبير عن فخرهم باحتفالات اليوم الوطني من خلال مواهبهم في الرسم.

< رعاية يوم الأيتام في مصر. تأكيداً لالتزامنا ودعمنا المتواصل للأطفال الأيتام في مصر، حصل QNB الأهلي على شهادة خاصة من البورصة المصرية للاحتفال بيوم الأيتام هذا العام.

< منح منازل. كما منح QNB الأهلي أيضاً ٣٠ أسرة محتاجة منازل جديدة في قرية أحمد المصري. وقد تم تنفيذ هذه المبادرة بالتعاون مع جمعية الأورمان المصرية.

أدناه: جناح QNB في درب الساعي في إطار مشاركة البنك في احتفالات اليوم الوطني لدولة قطر.



أعلاه: QNB ومركز الشفلح يشجعان الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة على التعبير عن فخرهم خلال احتفالات اليوم الوطني.



الشباب والتعليم

مستقبلنا يكمن في أيدي شبابنا وتعليمهم. هذا العام، نفخر بدعمنا للفعاليات التالية:

< العمل كراع لمعرض الدوحة للمجوهرات والساعات السنوي في قطر حيث تم توجيه الدعوة للمصممين القطريين الشباب والمصممين الجدد بعرض أعمالهم جنباً إلى جنب مع العلامات التجارية العالمية الشهيرة، وفتح عالم من الفرص.

< دعم مبادرات التعليم في قطر من خلال قيامنا بدور الراعي الرئيسي لجميع أنشطة وزارة التربية التي أقيمت طوال السنة.

< دعم محو الأمية. شارك QNB تونس في فعاليات اليوم المفتوح للقراءة الذي أقامته مدرسة بن عروس ونظمتها وزارة التربية والتعليم. بالإضافة إلى القراءة، تضمن الحدث عرض مسرحية ومعرضاً للكتاب، وورشاً للرسم والتلوين، وعرض أزياء.

< إقامة معرض متنقل مذهل للرياضيات في تركيا. وكان QNB Finansbank وراء نجاح هذا المعرض التعليمي في اسطنبول والذي كان يهدف لمساعدة الأطفال على تعلم المزيد عن الرياضيات إلى جانب تطوير مهاراتهم التحليلية بطريقة ممتعة وتفاعلية. وقد استقطب هذا الحدث أكثر من ١٠٠,٠٠٠ طفل مع أسرهم.

< تعزيز النجاح الأكاديمي. تعاون QNB مع Finansbank مع جمعية التعليم التركية ووزارة التربية الوطنية لزيادة النجاح الأكاديمي إلى جانب دعم التنمية الثقافية والرياضية للطلاب في ثمان مدارس ابتدائية في أنقرة وأضنة. تلقى حوالي ٧٠٠٠ طفل تدريباً متخصصاً في بطولات التنس وكرة السلة والكرة الطائرة في جميع أنحاء البلاد.

< دعم تجديد مدرسة. عمل QNB تونس بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم في المساعدة على دعم أعمال التجديد في مدرسة بن عروس، والتي شملت إصلاح نوافذ المدرسة، وطلاء جميع الجدران، وبناء ملعب رياضي وقاعة للقراءة.



أعلاه: تعزيز النجاح الأكاديمي في تركيا. يسار: كان QNB الراعي الرسمي لجميع الفعاليات التي نظمتها وزارة التعليم في عام ٢٠١٧. يمين: بطولة سيف سمو الأمير بنادي قطر للسباق والفروسية.