

### التعريفات

The following terms wherever stated have the meanings assigned to them respectively:

Bank: The Qatar National Bank – Oman

Customer: Any person (natural or juristic) availing of banking services from the Bank.

Banking Transactions: Includes all the banking transactions / services customarily rendered by the Bank.

Oman Commercial Law: The Oman Commercial Law promulgated under Royal Decree 55/90 and any amendments to it.

Oman Banking Law: The Oman Banking Law promulgated under Royal Decree 114/2000 and any amendments to it.

Oman Law of Combating Money Laundering and Terrorism Financing: The Law of Combating Money Laundering and Terrorism Financing promulgated under Royal Decree 79/2010 and any amendments to it.

BDIS Law: The Bank Deposits Insurance Scheme Law promulgated under Royal Decree 09/95 as amended by Royal Decree 111/2000, Royal Decree 70/2010 and any subsequent amendments.

### 1. General Terms & Conditions

#### 1. Account Opening

- A personal account can be opened in the name of one person or jointly in the names of two or more persons.
- A corporate account can be opened in the name of a company / establishment / organisation upon submission of documentation to the satisfaction of the Bank.

#### 2. Base Account Number

The Bank shall assign a base account number for each Customer to proceed with all transactions with the Bank. The base account number is used to determine the Customer's various account types.

#### 3. Specimen Signature

The specimen signature of the Customer, registered with the Bank, shall be deemed as the basis for dealing with the Customer's accounts and shall remain effective unless amended or cancelled, such amendment or cancellation shall be valid only on next working day following the day of receipt of such instructions by the Bank. The Bank will not be responsible for any loss or damage caused to the Customer if the Customer's signature on any document differs from the specimen signature available on the Bank's record.

#### 4. Deposits and Drawings

- Notwithstanding the provisions of Article 345 of Oman Commercial Law the Customer may carry out all transactions with any of the Bank's branches in Oman.
- The Bank will accept deposits from the Customer in cash or by other customary banking channels. Deposits by a third party to the Customer's account will be accepted subject to production of satisfactory evidence of depositor's identification and / or authorisation from the account holder.
- Drawings can be made by the account holder or by an authorized agent who can be appointed after completing the required documents prepared by the Bank. Cash drawings from savings and call accounts shall be done by using the Bank's forms. As for current accounts, cash drawings shall be done using the cheques issued by the Bank. Debit cards issued by the Bank can be used to withdraw cash from personal accounts (savings or current) through designated automated teller machines (ATMs)
- Account holders who cannot sign their names (i.e. blind / illiterate Customers) should produce proper identification acceptable to the Bank to perform the transaction before the concerned Bank official by using the fingerprint and stamp (if any) before drawing any amount (applicable for personal accounts only). For the protection of the interests of blind / illiterate Customers, the Bank will not issue a cheque book or debit card to them except through an authorized agent appointed by the competent court.

#### 5. Collection and Remittances

- Cheques / dividends / warrants / bonds / drafts / drawn to the order of the Customer and deposited in the account shall be accepted as collection items, unless agreed otherwise by the Bank in accordance with the prevailing banking practices. The Bank has the right to reject cheques, drafts or any other securities drawn to the order of a third party.

### التعريفات

الكلمات والمصطلحات الواردة في هذا الإتفاق، تدل على المعاني التالية أينما وردت :

البنك: بنك قطر الوطني – عمان

العميل: أي شخص (طبيعي أو اعتباري) يستفيد من الخدمات المصرفية للبنك.

تعاملات البنك: تشمل كافة المعاملات/ الخدمات المصرفية التي يقدمها عادة البنك.

قانون التجارة العماني: يعني القانون العماني التجاري الصادر بموجب المرسوم السلطاني رقم ٩٥/٩٠ وأي تعديل له.

القانون المصرفي العماني: يعني القانون المصرفي العماني الصادر بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠٠٠/١١٤ وأي تعديل له.

(قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب العماني): هو قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب الصادرة بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠١٠/٧٩ وأي تعديلات عليها.

قانون نظام تأمين الودائع المصرفية: هو نظام تأمين الودائع المصرفية الصادرة بموجب المرسوم السلطاني رقم ٩٥/٩٠ والمعدلة بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠٠٠/١١١، والمرسوم السلطاني ٢٠١٠/٧٠ وأي تعديلات لاحقة.

### أولاً: شروط عامة

#### ١. فتح الحسابات

- يمكن فتح حساب شخصي بإسم شخص واحد أو مشتركاً بإسم شخصين أو أكثر.
- يمكن فتح حساب شركة بإسم شركة/ مؤسسة/ هيئة عند تقديم المستندات التي يطلبها البنك.

#### ٢. رقم الحساب الرئيسي

يقوم البنك بتخصيص رقم حساب رئيسي لكل عميل لإجراء كافة معاملاته مع البنك ويستخدم رقم الحساب الرئيسي لتحديد أنواع الحسابات المختلفة للعميل.

#### ٣. نموذج التوقيع

نموذج التوقيع للعميل والمسجل لدى البنك يعتبر أساساً للتعامل مع حسابات العميل وسيبقى ساري المفعول ما لم يتم تعديله أو إلغاؤه وهذا التعديل أو الإلغاء سيكون نافذاً فقط في يوم العمل التالي ليوم إستلام هذا التوجيه ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي فقدان أو ضرر يلحق بالعميل إذا اختلف توقيع العميل على أي من المستندات عن نموذج التوقيع الموجود في سجلات البنك.

#### ٤. الإيداعات والسحوبات

- مع مراعاة منصوص المادة (٣٤٥) من قانون التجارة العماني، يجوز للعميل إجراء كافة معاملاته مع أي فرع من فروع البنك في عمان.
- يقبل البنك إيداعات العميل إما نقداً أو بأي طريقة مصرفية اعتيادية أخرى. وتقبل الإيداعات في حساب العميل من قبل طرف ثالث شريطة تقديم ما يثبت هوية الشخص المودع و/أو تقديم تفويض من صاحب الحساب.
- يمكن إجراء السحوبات من قبل صاحب الحساب أو الوكيل المخول الذي يمكن تعيينه بعد إستيفاء المستندات المطلوبة التي يعدها البنك. كما يمكن إجراء سحوبات نقدية من حساب التوفير وحساب الودعية تحت الطلب بإستخدام الإستمارات الخاصة بالبنك. أما بالنسبة للحسابات الجارية فيمكن إجراء السحوبات النقدية بإستخدام دفاتر الشيكات التي يصدرها البنك. كما يمكن استخدام (بطاقات السحب) التي يصدرها البنك في السحوبات النقدية من الحسابات الشخصية (توفير أو جارية) عبر أجهزة الصرف الآلي.
- أصحاب الحسابات الذين لا يستطيعون التوقيع (العلاء المكفوفون/ الأميون) يجب أن يقدموا أوراق ثبوتية صحيحة ومقبولة لدى البنك وذلك لإكمال معاملاتهم أمام موظف البنك المختص بإستخدام بصمات الأصابع والأختام الخاصة (إذا توفرت) قبل سحب أي مبلغ (هذا الإجراء ينطبق على الحسابات الشخصية فقط). ولحماية مصالح العملاء المكفوفين/ الأميين، فإن البنك لن يزودهم بدفاتر شيكات أو (بطاقات مدين) إلا بواسطة وكيل مخول ومعين من قبل المحكمة ذات الاختصاص.

#### ٥. التحصيل والتحويلات

- الشيكات/ الأرباح/ الشهادات/ الصكوك/ التحويلات المسحوبة بأمر العميل والتي تودع في الحساب، تُقبل كإبالغ تحصيل، ما لم يوافق البنك خلاف ذلك حسب النظم المصرفية المتبعة. ولبنك الحق في رفض الشيكات والتحويلات أو أي ضمانات مالية أخرى تسحب بأمر طرف ثالث.

- ب. للبنك الحق في أن يخصم من أي حساب أي مبالغ غير مدفوعة وغير محصلة بالإضافة إلى رسوم البنك وذلك بدون تحمل أدنى مسؤولية في حالة عدم تحصيل هذه المبالغ. وبالنسبة للشيكات التي تسحب في البنوك الخارجية لابد من توضيح أن ذلك يعتمد على القوانين المطبقة في البلدان الواقعة فيها، حتى في حالة التحقق من أن البنك الذي يدفع سوف يسترد المبالغ خلال فترة (٥) سنوات أو أكثر إذا ما ظهر لاحقاً أن الوسيلة المستخدمة كانت مزورة أو تم التلاعب فيها أو تم تغييرها أو كانت تحمل تصديقات مزورة.
- ج. السحوبات بموجب الشيكات المطلوب تحصيلها، يسمح بها فقط بعد التحقق من تحصيلها.
- د. يدفع البنك القيمة الحقيقية للتحويلات عن طريق التلكس/ البريد السريع والتحويلات والشيكات المصرفية الواردة لصالح العميل وذلك بعد خصم عمولات ورسوم البنك.
- هـ. يوافق العميل على أن إعادة شراء أي حوالة بعملة أجنبية يكون البنك قد أصدرها من قبل بناء على طلب العميل، يكون خاضعاً لتقدير البنك ويتم حساب سعر صرف العملة الذي يحدده البنك وذلك مع خصم عمولات ورسوم البنك.
- و. يورد البنك في حسابات العميل كافة التحويلات الواردة للعميل وذلك حسب نوع العملة التي فتحت بها هذه الحسابات ما لم يستلم البنك توجيهات مخالفة لذلك من العميل ولا بد من توضيح أن سعر صرف العملة المستخدم (حسب مقتضى الحال) سيكون هو السعر السائد في اليوم الذي تورد فيه التحويلات لصالح حساب العميل.
- ز. للبنك الحق في رفض تسديد أي حوالة مصرفية أو تحويل مالي في حالة أن اسم المستفيد و/أو رقم حسابه لا يتطابق مع سجلات البنك أو لأي سبب في آخر.
- ح. كافة التحويلات المالية التي ينفذها البنك بناء على توجيهات العميل، ستكون على حساب العميل وتحت مسؤوليته ولن يكون البنك مسؤولاً في حالة أن المبالغ المورد في حسابات العميل أو الجهة المستفيدة قد تم تخفيضها بسبب الرسوم أو تخفيض قيمة العملة وكذلك لن يكون البنك مسؤولاً في حالة أن العميل أو الجهة المستفيدة لا تستطيع استلام المبالغ بسبب أي قيود تفرضها الجهات المختصة.
- ط. البنك ومراسلوه غير مسؤولين عن النتائج التي تتسبب فيها المخالفات أو حالات التأخير أو الخطأ أو الإهمال التي تكون خارج سيطرتهم وأيضاً غير مسؤولين عن أي فقدان يحصل نتيجة فشل مراسلي البنك في تحديد اسم الشخص المذكور في التوجيهات أو حالة حجز المبالغ إذا ما قرر البنك أو مراسلوه ملاءمة مثل هذا الحجز إلى حين تحديد هوية أي شخص أو تأكيد التوجيهات الموجبة للسداد.
- ي. في حالة أن كافة هذه التحويلات المالية أو أي جزء منها لم يُسدد وأُعيد إلى البنك، يستطيع العميل أن يطالب فقط بالقيمة الحقيقية التي يتم إعادتها، وذلك حسب سعر صرف العملة الذي يحدده البنك في وقت استرداد المبالغ والتي لا يمكن تسليمها ما لم يتسلم البنك إشعاراً صريحاً من مراسليه أن المبالغ لم تُسدد وأن التوجيهات الأصلية قد أُلغيت.

## ٦. الأوامر الثابتة والتوجيهات الإلكترونية

- أ. يقبل البنك تنفيذ توجيهات العميل بخصوص الأوامر الثابتة شريطة أن يتوفر رصيد كاف في حساب العميل في التاريخ/ التواريخ المحددة لإستيفاء هذه التوجيهات ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير أو خطأ في التنفيذ من طرف البنك أو مراسليه الذين يدفعون المبالغ على أن يؤكد العميل عدم مسؤولية البنك عن ذلك وأنه سيعوض البنك عن الخسائر والأضرار والنقبات التي تكبدها البنك بسبب تنفيذ الأوامر الثابتة حسب توجيهات العميل.
- ب. في حالة أن العميل يرغب في الحصول على خدمة التوجيهات الإلكترونية، فعليه تعبأه وتوقيع إستمارة مخصصة لهذا الغرض وللبنك الحق في رفض طلب العميل.
- ج. في حالة إعطاء العميل توجيهات للبنك بواسطة الفاكس أو الهاتف أو أي وسيلة إلكترونية أخرى، يكون للبنك الحق في إكمال إجراءاتها أو رفضها ولا يكون البنك ملزماً بالحصول على ما يثبت صحة هذه التوجيهات على أن يؤكد العميل عدم مسؤولية البنك عن ذلك وأنه سيعوض البنك عن الخسائر والأضرار والنقبات التي يتكبدها البنك بسبب أي إجراء أو إهمال يتعلق بالتوجيهات الإلكترونية التي صدرت أو يتضح أنها صدرت من قبل العميل بغض النظر عن أي أخطاء أو ليس أو سوء فهم أو عدم وضوح في هذه التوجيهات على أن يؤكد العميل عدم مسؤولية البنك عن تأخر أو فقدان أي من التوجيهات أثناء عملية إرسالها.
- د. يقدم العميل تقييداً غير قابل للإلغاء للبنك وللخصم على الحسابات المخصصة للعميل أو التوريد فيها (حسب مقتضى الحال)، كافة المعاملات التي أجريت بواسطة الوسائل الإلكترونية.

## ٧. تعديل البيانات

في حالة حدوث أي خطأ في إدراج البيانات، فإن أي تعديل أو تصحيح في هذه البيانات التي يعتمد عليها يعتبر سارياً وصحيحاً وليس للعميل الحق في المطالبة بقيمة الإبداعات أو الإعتمادات المدرجة خطأ في حساب العميل وللبنك الصلاحية في تصحيح البيانات وخصمها من حساب العميل وعلى العميل أن يؤكد حق البنك في المطالبة بالمبالغ المسددة بطريق الخطأ للعميل مع التزام العميل بتسديدها دون أي إعتراض حسب الطريقة والإجراءات والتواريخ التي يحددها البنك، وبصرف النظر عن المدة الزمنية التي إنقضت منذ تاريخ حدوث الإدراج الخاطئ للبيانات.

## ٨. الرسوم وتكاليف الخدمات المصرفية

- أ. يمكن للبنك وبدون الرجوع إلى العميل، أن يخصم على حسابات العميل أي رسوم أو نفقات أو عمولة مستحقة مقابل الخدمات المصرفية التي يتم توفيرها وذلك حسب نظام دفع الرسوم والعمولات الذي يعتمد عليه البنك ويعلن عنه من حين لآخر.
- ب. الحساب الجاري وحساب التوفير وحساب الوديعة تحت الطلب يشترط أن يكون لكل منها حد أدنى من الرصيد حسب ما يقرره البنك ويعلن عنه وللبنك الحق في خصم الرسوم المطلوبة في حالة إنخفاض الرصيد دون المستوى المطلوب.

## ٩. الحسابات بالعملة الأجنبية

- أ. يمكن للعميل فتح حسابات بعملة أجنبية معينة بعد موافقة البنك وسيتم إجراء المعاملات في تلك الحسابات بالعملة المفتوح بها الحساب وذلك فقط بواسطة إستثمارات أو حالات مصرفية أو توجيهات مكتوبة أو توجيهات إلكترونية موثقة.

- b. The Bank retains the right to debit any account with any unpaid and non-collected items in addition to the Bank's charges, without assuming any responsibility in case of non-collection of such items. With regard to cheques drawn on overseas banks, it is clarified that depending on the applicable laws in such overseas territories, even realized proceeds may be reclaimed by the paying bank for up to 5 years or more, if the instrument is subsequently found to have been forged or tampered with or materially altered or bears forged endorsement(s).
- c. Drawings against cheques under collection shall only be allowed after their realization.
- d. The Bank shall pay the actual value of inward telex / SWIFT remittance, drafts and bank cheques received in favour of the Customer after deducting the Bank's commissions and charges.
- e. The Customer agrees that the repurchase of a foreign currency draft issued previously by the Bank at the request of the Customer, shall be at the discretion of the Bank and at the exchange rate determined by the Bank and will be subject to the Bank's commissions and charges.
- f. The Bank shall credit all the inward remittances and drafts of the Customer in the Customer's accounts in the currency of such accounts unless the Bank receives instructions contrary thereto from the Customer. It is clarified that the exchange rate to be used (where applicable) shall be the Bank's exchange rate on the day the Customer's account is credited.
- g. The Bank shall have the right to reject to pay any draft or transfer if the name of the beneficiary and / or their account number does not match the Bank's records or for any other technical reason.
- h. All the transfers effected by the Bank according to the Customer's instructions shall be at the Customer's expense and responsibility, and the Bank shall not be responsible if the amounts credited to the Customer or beneficiary accounts are reduced due to the charges or decline in value and the Bank shall also not be responsible if the Customer or beneficiary is unable to receive the funds on account of any restrictions imposed by the concerned authorities.
- i. The Bank and its correspondents are not liable for the consequences of any irregularity, delay, mistake, telegraphic error, or omission beyond their control and against any loss which may be incurred through its correspondents failing to properly identify the person named in the instructions or retaining the funds should the Bank or its correspondents deem such retention expedient pending confirmation of the identity of any person or of the payment instructions.
- j. Should all or any of these transfers be unpaid and refunded to the Bank, the Customer can only claim the actual value thereof received back, at the exchange rate determined by the Bank when the refund takes place. The refund cannot be effected until the Bank has received definite advice from its correspondents that the funds are unpaid and that the original instructions have been cancelled.

## 6. Standing Orders & Electronic Instructions

- a. Bank shall accept to act on the Customer's instructions for standing orders provided that the Customer shall have sufficient balance in the Customer's account on the due date(s) to fulfil such instructions, and the Bank shall not be responsible for any delay or error in despatch on the part of the Bank or its correspondent who pays the funds. The Customer declares that the Bank shall not be liable therefore and the Customer shall indemnify the Bank for losses, damages and expenses incurred by the Bank due to the execution of the standing orders given by the Customer.
- b. If the Customer seeks to avail of electronic instruction service, the Customer shall fill out and sign a form designated for this purpose and the Bank shall have the right to refuse the Customer's request.
- c. If the Customer gives the instructions to the Bank by facsimile or telephone or other electronic means, the Bank shall be entitled to process it or reject it, and the Bank shall not be bound to obtain a confirmation of the correctness of such instructions. The Customer declares that the Bank shall not be liable and shall indemnify the Bank for the losses, damages and expenses incurred by the Bank due to any act or omission relating to any electronic instructions given or understood to have been issued by the Customer notwithstanding any errors, ambiguity, misunderstanding or lack of clarity in such instructions. The Customer agrees that the Bank shall not be liable for any instructions delayed or lost in transmission.
- d. The Customer irrevocably authorises the Bank to debit (or credit, as applicable) the respective account(s) of the Customer in respect of all transactions initiated through electronic means.

## 7. Adjustment of Entries

In case of any error in entries, any adjustment or correction in the entries signed by the Bank is to be considered effective and correct; the Customer is not entitled to claim the value of the wrong deposits or credits into the Customer's account, and the Bank is authorized to process the correction entries and debit them to the Customer's account. The Customer acknowledges that the Bank is entitled to claim the amounts paid wrongfully to the Customer with the Customer's obligation to settle them by the method, procedures, and the dates specified by the Bank without an objection and irrespective of the lapse of any period of time from the date of occurrence of the wrong entry.

## 8. Fees and Banking Services Charges

- a. The Bank, without referring to the Customer, may debit the Customer's accounts with any charges, expenses or commission payable against the banking services rendered in accordance with the banking charges and commissions approved and announced by the Bank from time to time.
- b. Current, savings and call accounts are subject to stipulated minimum balance levels as determined and announced by the Bank. The Bank has the right to deduct the required fees if the cleared balance falls below the determined level.

## 9. Accounts in Foreign Currencies

- a. The Customer may open accounts in a designated foreign currency upon the approval of the Bank and the transactions in such account

- ب. السحوبات النقدية من حسابات العملات الأجنبية، يسمح بإجرائها فقط بعملة الحساب شريطة توفر المبالغ النقدية في نفس الحساب بالبنك.
- ج. يجوز للعميل أن يحول من حسابات العملات الأجنبية إلى حساباته بالعملة المحلية أو العكس وذلك حسب أسعار الصرف السائدة. وعلى العميل أن يؤكد عدم مسؤولية البنك عن أي خسائر بسبب أسعار الصرف والتي يتكبدها العميل أثناء عمليات التحويل بين الحسابات المفتوحة بالعملات المختلفة بما في ذلك العملة المحلية.
- د. يجب على العملاء عدم استخدام حساباتهم الحالية للتداول بالعملات الأجنبية، سواء بشكل مباشر، عن طريق التحويل بين الحسابات أو عبر قناة مصرفية إلكترونية متوفرة.
- هـ. يجب على العملاء الراغبين بذلك فتح حساب لهذا الغرض (حساب تداول العملات الأجنبية) عن طريق دائرة الخزينة وفقاً لشروط وأحكام QNB.
- و. يحق للبنك إلغاء أو إعادة أي معاملة تتم عن طريق الحساب الذي خرق أي من الشروط المحددة في البندين أعلاه مع أثر رجعي اعتباراً من تاريخ إنجاز المعاملة المخالفة. ولن يكون للعميل أي حق في الاعتراض على هذا الإجراء، بل ويتوجب عليه الإقرار بالتزاماته لتسوية وإعادة أي مبالغ مستحقة تم تحويلها إلى الحساب الذي انتهك أحكام البنك.

#### ١٠. كشوفات الحساب / إشعارات / الإخطارات

- أ. ما لم يعط العميل إشعاراً كتابياً، سيكون العنوان المدون في نموذج فتح الحساب هو العنوان المعتمد لإرسال إشعار أو كشف حساب أو إخطار إلى العميل، وعلى العميل إعلام البنك كتابياً في حال حدوث تغيير في أي من بيانات العميل المدونة في نموذج فتح الحساب.
- ب. التسجيل لخدمة إشعارات الرسائل النصية القصيرة على المعاملات المتعلقة بالحساب إلزامي للعملاء الأفراد، وسيتم استخدام رقم الهاتف الجوال الأساسي المدون في نموذج فتح الحساب لهذا الغرض. وتعتبر إشعارات الرسائل النصية القصيرة أحد مكونات خدمة QNB المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة، ويجوز للبنك، وفقاً لتقديره، أن يرفض فتح حساب لأي عميل فرد يتمتع عن تقديم رقم هاتف جوال صالح.
- ت. يتعين على العميل إخطار البنك كتابياً على الفور عند فقدان جهاز الهاتف الجوال ذو الصلة وبأي تغيير أو إيقاف لرقم الهاتف الجوال المذكور.
- ث. يتحمل العميل بمفرده المسؤولية عن إلغاء أي رقم هاتف جوال مسجل لدى البنك لم يعد صالحاً أو قابلاً لاستقبال إشعارات الرسائل النصية القصيرة وعن توفير بديل له.
- ج. يدرج العميل كأمير مألوف في خدمة الرسائل النصية القصيرة بأن الرسائل قد تصل متأخرة أو قد لا تصل مطلقاً. وحيثما حدث مثل هذا الفشل في الإرسال، لن يكون البنك ملزماً بإعادة إرسال الرسالة النصية القصيرة.
- ح. يوافق العميل على أن البنك لن يكون مسؤولاً عن أي خسارة، أو ضرر، الخ يحدث نتيجة أي خطأ في محتوى الرسالة (التي هي لمجرد التسهيل) وأن على العميل أن يقوم بنفسه بالتحقق من المعلومات المرسلة.
- خ. إن عدم استلام العميل لرسالة نصية قصيرة أرسلت حسب الأصول لا يؤثر على حق البنك في الرجوع في حال السحب على المكشوف/عدم السداد من قبل العميل، كما أن ذلك لا يعرض البنك لأي مسؤولية تجاه ادعاء العميل عدم المعرفة بالمعاملات التي تمت/ نفذت على الحساب.
- د. يقبل العميل حقيقة أن بعض التسهيلات المتوفرة بموجب خدمة QNB المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة قد تتوفر في بلدان معينة فقط و/أو كما تسمح بها السلطات التنظيمية لهيئة الاتصالات والخدمات المصرفية المحلية.
- ذ. يجوز للبنك، حسبما يقرر بمفرده، أن يرسل جميع مراسلات العملاء عن طريق البريد الإلكتروني.
- ر. في حال اختيار العميل استلام كشوفات إلكترونية فقط، سيقيم البنك فقط بإرسال كشف الحساب على عنوان البريد الإلكتروني الذي تم تقديمه للبنك ولن يقوم بإرسال كشف حساب ورقي.
- ز. في حال طلب العميل كشف حساب إلكتروني وكشف حساب ورقي، سيعتبر العميل على أنه قد فوّض البنك بإيقاف إرسال كشوفات الحسابات الورقية، حسب تقدير البنك بمفرده، في أي وقت في المستقبل. وإذا قام البنك بتنفيذ هذه الصلاحية، فسوف يقوم بإبلاغ العميل بهذه الحقيقة من خلال أي قناة اتصال قدم العميل تفاصيل بياناتها للبنك.
- س. سيتم تزويد العميل بإشعارات وكشوفات حساب (حسب طلب العميل أو حسب قرار البنك)، وإذا لم يستلم البنك أي اعتراض خلال ١٥ (خمس عشرة) يوماً من تاريخ إرسال الإشعار أو كشف الحساب، سيعتبر هذا الكشف أو الإشعار صحيحاً.
- ش. يجوز للبنك إيقاف إرسال الإخطارات أو كشوفات الحساب إذا أعيدت مرتين للبنك من قبل سلطات البريد كمراسلات لم يتم استلامها. ويوافق العميل على التنازل عن الشرط الوارد في المادة ٣٤٣ من القانون التجاري العماني الذي يلزم البنوك بإرسال كشوفات حسابات مرة واحدة في السنة على الأقل.
- ص. إيقاف إرسال المراسلات البريدية تحت الظروف الموضحة أعلاه والاحتفاظ بها كبريد محفوظ لا يؤثر على أي حق للبنك في الرجوع في حالات السحب على المكشوف من قبل العميل، كما لا يعرض البنك لأي مسؤولية تجاه ادعاء العميل عدم المعرفة بالمعاملات التي تمت في حسابه.
- ض. يتم الاحتفاظ بالمراسلات البريدية الراجعة من العميل لدى الفرع أو المكان الذي يحدده البنك ولن يتم الاستجابة لطلبات إرسال هذه المراسلات إلا بعد أن يقوم العميل بتحديث العنوان وغيره من البيانات في دفاتر البنك.
- ط. يحق للعميل طلب نسخة إضافية من كشف الحساب على نفقته الخاصة.
- ظ. يحتفظ البنك بحق إرسال كشوفات الحساب من خلال موقعه للخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

#### ١١. حق البنك في تسوية الحسابات والسندات المالية

- أ. في حالة أن للعميل أكثر من حساب واحد أو يرغب في فتح أكثر من حساب واحد في المستقبل في أي فرع من فروع البنك، فإن مثل هذه العلاقة بين البنك والعميل تعتبر أساساً لعلاقة حساب مفرد مع مراعاة نص المادة (٣٤٦) من قانون التجارة العماني والبنك مطلق الحق في ضم أو دمج أي من حسابات العميل بغرض تسوية الأرصدة المدينة مقابل

- shall be effected only by means of the Bank's forms, drafts and written or authenticated electronic instructions, in the currency of the account.
- b. Cash withdrawals from foreign currency accounts shall be permitted only in the currency of the account and will be subject to availability of cash in the same currency at the Bank.
- c. The Customer may transfer from its foreign currency accounts to its local currency accounts or vice versa at the prevailing rates of exchange. The Customer acknowledges that the Bank will not be held responsible for any exchange losses that the Customer may incur for such transfers between accounts maintained in different currencies including the local currency.
- d. The Customer must not use their foreign or local currency accounts for Foreign Exchange Trading, whether directly, by transfer between accounts or through the Bank's available electronic channels.
- e. The Customer who wishes to do so is requested to open an account for this purpose (Account for FOREIGN Exchange Trading) through the Bank's Treasury Department in accordance with QNB's terms and conditions.
- f. The Bank has the right to cancel or reverse any transaction done through the account which breaches any of the terms stated in the above two items with a retrospective effect as of the date of the transaction breach. The Customer will then have no right to oppose such procedure. The Customer commits to settle and return any amounts generated on the account that resulted from the Bank's rectification of the violated terms.

#### 10. Account Statements / Advises / Notifications

- a. Unless the Customer gives notice in writing, the address set out in the account opening form shall be the approved address for dispatching by mail a notice, advice or statement of account or notification to the Customer, and the Customer shall inform the Bank in writing in case of change of any of the Customer's particulars set out in the account opening form.
- b. Registration for Short Messaging Service ("SMS") Notifications on account transactions is mandatory for retail customers and the primary mobile phone number indicated on the account opening form will be used for this purpose. SMS Notifications is a component of QNB SMS Banking Service and the Bank may, at its discretion, decline to open an account for any retail Customer who refuses to provide a valid mobile phone number.
- c. Customer shall inform the Bank immediately in writing of loss of the relevant mobile device or of any changes in or disconnection of the above mobile phone number.
- d. Customer is solely responsible to cancel any registered mobile phone number which is no longer valid or eligible to receive the SMS Notifications and provide an alternate number.
- e. Customer acknowledges that as customary with any SMS service, messages may be delivered after a delay or not delivered at all. Where such unsuccessful transmission takes place, the Bank shall not be obliged to retransmit the SMS.
- f. The Customer agrees that the Bank shall not be liable for any loss, damage, etc. occasioned due to any error in the content of the messages (which are merely facilitative) and that the information transmitted must be physically verified by the customer.
- g. Non-receipt by the Customer of a duly transmitted SMS does not affect the Bank's right to recourse in the event of overdrawing / non-settlement by the Customer; nor does it expose the Bank to any Customer plea of ignorance of transactions done / effected in the account.
- h. The Customer accepts that some facilities under QNB SMS Banking Service may be available only to specific countries and / or as permitted by the local telecommunications / banking regulators.
- i. The Bank may, at its sole discretion, send all Customer correspondence by Electronic Mail ("e-mail").
- j. If the Customer opts to receive only Electronic Statements ("E-Statement"), the Bank will only provide an account statement via the e-mail address provided and will not mail a paper statement.
- k. If the Customer requests an E-Statement and a paper statement, the Customer is deemed to have authorized the Bank to cease sending paper statements at its sole discretion at any time in the future. Should the Bank enforce this authority, it will communicate the fact to the Customer via any channel for which the Customer has provided contact details.
- l. The Customer shall be provided with the Advises and Statements of accounts (as per the Customer's request or the Bank's decision) and if the Bank does not receive any objection within 15 (fifteen) days from the date of dispatch of the Advice or the Statement of Account, then such Statement or Advice shall be deemed correct.
- m. The Bank may cease mailing the Advises or Statements of Account if they are returned twice to the Bank as undelivered mail by the Postal Authorities. The Customer agrees to waive the requirement under Article 343 of Oman Commercial Law which requires banks to send statements at least once a year.
- n. Stopping of mail under the above circumstances and keeping them under custody as hold mail does not affect the Bank's right to any recourse in the event of overdrawings by the Customer nor does it expose the Bank to any Customer plea of ignorance of transactions done in the account.
- o. Returned mail of the Customer would be kept at the branch or as determined by the Bank and request for these mails would be entertained only after updating of address and other records in the books of the Bank by the Customer.
- p. The Customer shall have the right to ask for an additional copy of the Statement of Account at the Customer's own expense.
- q. The Bank reserves the right to communicate account statements via its internet banking web site.

#### 11. The Bank's Rights of Accounts Set-off & Securities

- a. If a Customer maintains more than one account or establishes more than one account now or in the future at any of the Bank's branches,

الأرصدة الدائنة أو لتعويض ذاته باسترجاع اللزيمات المستحقة على العميل. وفي هذا الخصوص، يلتزم العميل بإبلاغ البنك عن أي أو كافة الحسابات الجديدة التي تُفتح في أي فرع من فروع البنك.

ب. يقبل العميل بأن يقوم البنك في أي وقت دون إعطاء إنذار مسبق، بتجميد أو تسوية أو تحويل أي مبالغ فيما بين حسابات العميل مهما كانت أنواعها أو مسمياتها وسواء كانت فردية و/أو مشتركة وبالعملة المحلية أو الأجنبية وذلك بحيث يصبح كل حساب ضماناً للحسابات الأخرى فردية أو مشتركة ولغرض تسوية أي ديون للعميل أو الأطراف التي يضمها العميل للبنك.

ج. مع مراعاة نص المادة (٣٤٨) من قانون التجارة العماني، يجوز للبنك مصادرة كافة الضمانات أو الممتلكات أو السندات المالية أو الموجودات الأخرى التي يحتفظ بها البنك تحت اسم العميل، بغرض تسوية أي مبالغ مستحقة على العميل. ودون الإخلال بما نصت عليه المادة (٣٤٧) من قانون التجارة العماني، يقبل العميل أن تشمل الحقوق الضمانية المذكورة أعلاه كل الحسابات التي يفتحها العميل بالمشاركة مع أشخاص آخرين.

## ١٢. شروط الحسابات المشتركة (الأفراد فقط)

أ. الحساب المشترك هو حساب يُفتح مشتركاً لشخصين أو أكثر ويكون لهم فيه حقوق والتزامات متساوية ما لم يتم الإتفاق خلاف ذلك وتعتبر كافة الإيداعات في الحساب المشترك والتحويلات الواردة لهذا الحساب مملوكة بالتساوي لأصحاب الحساب ما لم يحدد خلاف ذلك في إستمارة فتح الحساب.

ب. الأشخاص ممن لهم صلاحية إدارة حسابات مشتركة، يحق لهم إيداع وسحب أي عملات أو شيكات أو أنونات صرف أو تحويلات مصرفية قابلة للتحويل أو أي مستندات مالية أخرى قابلة للتداول، ولهؤلاء الأشخاص المخولين الحق أيضاً في سحب أو اعتماد أو تداول الشيكات والتحويلات المالية أو أي مستندات مالية أخرى قابلة للتداول وذلك لمصلحة البنك وبصفتهم مندوبين معتمدين.

ج. أصحاب الحسابات المشتركة مسئولون بالتضامن كشركاء وأفراد عن تسديد كامل الديون أو المطالبات المستحقة للبنك أو أي التزامات حالية أو مستقبلية والتي قد تنشأ نتيجة تصرفات أولئك الذين يديرون الحسابات أو يجرون سحباً قد تؤدي إلى السحب على المكشوف.

د. في حالة تعرض أحد أصحاب الحسابات المشتركة للحجز والمصادرة، فإن هذا الإجراء سيتم تنفيذه على حصة هذا الشخص فقط إعتباراً من التاريخ الذي يتم فيه إبلاغ البنك بهذه المصادرة ويقوم البنك بإيقاف السحب من الحساب المشترك الذي يشمل الحصة المصادرة وبالتالي إبلاغ أصحاب الحساب المشترك أو مندوبيهم عن المصادرة المعنية خلال فترة خمسة (٥) أيام من تاريخ إستلام إخطار المصادرة.

هـ. يقوم أصحاب الحساب المشترك بتفويض البنك لإدراج حصتهم في الحساب المشترك بغرض تسويتها مع حساباتهم المختلفة الأخرى.

و. في حالة وفاة أحد أصحاب الحساب المشترك أو فقدان الشرعية القانونية، يقوم أصحاب الحساب المشترك الآخرون بإبلاغ البنك عن رغبتهم في إستمرار الحساب المشترك وذلك خلال فترة لا تتجاوز عشرة (١٠) أيام من تاريخ الوفاة أو فقدان الشرعية القانونية. حينذاك يقوم البنك بإيقاف السحب من الحساب المشترك في حين يتم تعيين خلف بصورة شرعية وذلك بناء على ما يلي :

١. بما أن العملاء قد قاموا وقت فتح الحساب المشترك، بتحديد حصصهم الخاصة في المبلغ المعتمد لهذا الحساب المشترك، فإن فقط حصة الشخص المتوفي/ الفاقد للشرعية القانونية سيتم إيقافها/ تجميدها.

٢. في حالة إدارة الحساب المشترك من قبل أي من أصحاب الحساب المشترك الباقيين، فإن البنك لن يوقف/ يجمد الحساب وسيسمح بإجراء المعاملات الإعتيادية بعد قيام صاحب الحساب بإكمال المستندات الضرورية.

ز. يتوجب على أي من أصحاب الحساب المشترك أو مندوبهم عدم طلب تسهيلات إقتراض بأسمائهم الشخصية على ضمانات الحساب المشترك ما لم يكن هنالك اعتماد كتابي من قبل كافة أصحاب الحساب المشترك.

ح. للبنك الحق في إصدار بطاقة مدين لكل من أصحاب الحساب المشترك في حال كان كل منهم مخول للتصرف في الحساب بتوقيع منفرد فقط ويكون هؤلاء الأشخاص مسئولين فردياً أو مشتركاً عن أي التزامات قد تنشأ نتيجة الإستفادة من هذه الخدمة.

## ١٣. الشروط المتعلقة بالشركات/ المؤسسات/ الهيئات

أ. الأشخاص المخولين بالتوقيع والذين تم إبلاغ البنك بأسمائهم (سواء في وقت فتح الحساب أو بعد ذلك)، يقومون بتصريف كافة المعاملات المصرفية وذلك في نطاق الصلاحيات المنقولة للبنك كتابياً (شاملاً إستمارة التفويض).

ب. أصحاب الشركات/ المؤسسات/ الهيئات، يتعهدون للبنك ملتزمين بأي طريقة بالتضامن مشتركاً وأفراداً بتسديد ديون البنك سواء من موجودات الشركة/ المؤسسة/ الهيئة أو من أموالهم الخاصة.

ج. تتعهد الشركة/ المؤسسة/ الهيئة بإبلاغ البنك فوراً عن أي تغييرات في صك تأسيسها أو لوائحها الداخلية أو تغيير صيغتها القانونية شكلها القانوني أو أي تغيير في هيكلها التنظيمي أو مجلس الإدارة أو الشركاء أو المندوبين أو أي تغييرات في نماذج التوقيعات المعتمدة ولن يتحمل البنك أي مسؤولية في حالة أن أي من رؤساء أو مدراء أو شركاء أو مندوبي الشركة/ المؤسسة/ الهيئة قد أخلوا بشروط التأسيس المضمنة في صك تأسيسها أو لوائحها الداخلية أو تصرفوا خارج نطاق صلاحياتهم.

د. الشركة/ المؤسسة/ الهيئة تقوم بتفويض البنك للسداد أو الخصم من الحساب (سواء كان الحساب فيه رصيد أو على المكشوف أو يتوقع أن يصبح على المكشوف بسبب مثل هذه الديون) وذلك عن كل المعاملات التي يجريها من هم مخولون لإدارة الحسابات. والشركة/ المؤسسة/ الهيئة مسئولة عن أي توجيه أو أمر صادر إلى البنك من قبل أولئك المخولين بإدارة الحساب ويدخل ذلك في كل المعاملات المصرفية بما في ذلك تسهيلات الإقتراض... الخ.

هـ. أصحاب التوقيعات الذين يوقعون المعاملات المصرفية، مسئولون شخصياً بالإضافة إلى

such relationship between the Bank and the Customer will be deemed to constitute that of a single account relationship notwithstanding the provisions of Article 346 of Oman Commercial Law. The Bank shall have an absolute right to combine or merge any of the Customer's accounts for the purpose of setting off debit balance(s) against available credit balance(s) or to reimburse itself for recovery of dues of commitments for which the Customer is liable. In this regard, the Customer undertakes to promptly inform the Bank of any and all new accounts opened at any of the Bank's branches.

b. The Customer agrees that the Bank, at any time and without giving any prior notice may freeze, set-off or transfer any amounts between the Customer's accounts whatsoever their types or names, whether individual and / or joint account, in local or foreign currency, so that each account shall be considered as security for the other accounts, individually or jointly, for the purpose of settling any debts of the Customer or the party(s) guaranteed by the Customer towards the Bank.

c. Notwithstanding the provisions of Article 348 of Oman Commercial Law, the Bank may attach all the guarantees, properties, securities or other assets maintained by the Bank in the name of the Customer for the purpose of settling any amounts due by the Customer to the Bank. Without prejudice to the provisions of Article 347 of Oman Commercial Law, the Customer agrees that the security rights set out here shall extend to accounts held by the Customer jointly with other persons.

## 12. Conditions of Joint Accounts (Individuals Only)

a. Joint account is an account opened jointly for two or more persons in which they have equal rights and obligations, unless stated otherwise. All deposits made in a joint account and the inward transfers to this account shall be deemed to be owned equally by the account holders unless otherwise stipulated on the account opening form.

b. Persons authorized to operate joint accounts will be entitled to deposit and withdraw convertible currencies, cheques, payment orders, drafts or other negotiable instruments. Such authorized persons, will also have the right to draw, endorse and negotiate cheques, transfers or other negotiable instruments in favour of the Bank in their capacity as an authorised representative.

c. The joint account holders shall be jointly and individually liable for settling in full all dues or claims to the Bank that may arise or any commitments, present or future, by the actions for those operating accounts or any withdrawals that may cause the account to be overdrawn.

d. If one of the joint account holders is subject to an attachment, such attachment will be enforced on their share only with effect from the day of notifying the Bank of said attachment. The Bank shall stop withdrawal from the joint account to the extent of the attached share, and consequently notify the joint account holders or their representative of the said attachment within 5 (five) days from the date of receipt of attachment notification.

e. The joint account holders authorize the Bank to include their share in the joint account to set-off with their other various accounts.

f. In the event of death of one of the joint account holders or the loss of their legal capacity, the other account holders should notify the Bank of their intention to continue the joint account within a period not exceeding 10 (ten) days from the date of death or loss of legal capacity. The Bank shall then suspend withdrawals from the joint account until a successor is legally appointed, subject to the following:

i. where the Customers, at the time of opening the joint account, have specified their respective shares in the amount lying to the credit of such joint account, only such share of the deceased / legally incapacitated Customer would be suspended / frozen.

ii. if the joint account is to be operated by either survivor of the joint account holders, the Bank shall not suspend / freeze the account and will allow normal transactions after completion of any necessary documentation by the account holder.

g. No joint account holder or his representative should request credit facilities in their personal names secured by joint account without a written approval from all the joint account holders.

h. The Bank shall have the right to issue a debit card to each of the joint account holders if each of them is authorized to handle the account by a single signature only, and they will be held responsible, individually or jointly, for all liabilities that occur from using this service.

## 13. Conditions relating to Companies / Establishments / Organisations

a. The persons authorised to sign in the name of Companies / Establishments / Organisations (the "authorised signatories") whose names are notified to the Bank (whether at the time of account opening or subsequently) shall handle all the Banking Transactions to the extent of the powers conveyed to the Bank in writing (including through a mandate form).

b. The owners of the companies / establishments / organisations undertake jointly and severally to pay all the Bank's dues, whether from the assets of the company / establishment / organisation or from their own funds.

c. The company / establishment / organisation undertakes to inform the Bank promptly of any changes in its Articles of Association or its by-laws or the change of the legal form or any change in its constitution, board of directors, partners or representatives or any changes in the authorised signatories. The Bank will bear no responsibility in the event any of the directors, partners, managers or representatives of the company / establishment / organisation have violated the provisions of its Articles of Association or its by-laws or have acted beyond their powers.

d. The company / establishment / organisation authorizes the Bank to pay and debit the account, whether the account was in credit or overdrawn or which subsequently becomes overdrawn due to such debits, all transactions initiated by the authorised signatories. The company / establishment / organisation shall be liable for any instruction or order issued to the Bank by the authorised signatories and enter into all Banking Transactions including any credit facility, etc.

مسئولية الشركة/ المؤسسة/ الهيئة عن تعويض البنك عن كامل الديون الحالية أو المستقبلية أو عن أي مبلغ تحمله البنك أو أي خسارة أو ضرر لحق به نتيجة أي تصرفات غير قانونية يقوم بها أصحاب هذه التوقيعات.

و. الشركة/ المؤسسة/ الهيئة تتعهد بتزويد البنك بانتظام بموازنة وبيانات الدخل أو أي مستند آخر يطلبه البنك وذلك بعد التدقيق.

ز. في حالة تعديل صلاحيات أي من الشركاء الذين يمثلون الشركة/ المؤسسة/ الهيئة، على الشركاء أن يعلنوا ذلك، سواء كان هذا التعديل بسبب الانسحاب أو الاستقالة أو بسبب أي تعديل في صك الشراكة (أو عقد تأسيس آخر) أو بسبب تغيير إسمها أو فقدان شرعية أي من الشركاء أو الإعلان عن إفلاسها/ إفلاسها أو وفاتها/ وفاتها أو بسبب إنضمام/ انسحاب شريك واحد أو أكثر، فعلى الشركاء الباقين أن يؤكدوا تحملهم كامل المسؤولية نيابة عن الشركة/ المؤسسة/ الهيئة وللبنك الحق في مصادرة كافة الأرصدة الدائنة للشركة/ المؤسسة/ الهيئة وذلك لتمكين البنك من استرداد ديونه أو لتنفيذ أي أمر أو حكم من المحكمة.

#### ١٤. الشروط المتعلقة بحسابات الجمعيات والأندية وما شابهها

أ. تتم إدارة الحساب وفقاً لقرارات مجلس الإدارة ويتوجب تقديم قرار من مجلس الإدارة يوضح أسماء ومناصب أصحاب التوقيعات أو أي تعديلات قد تطرأ عليها ولا يحق لأصحاب التوقيعات تقييض أشخاص آخرين لممارسة صلاحياتهم.

ب. على الأندية والجمعيات وما شابهها إرفاق التسجيل الصادر من الجهات المختصة في سلطنة عمان عندما يقدمون طلب فتح الحساب.

ج. في حالة انتهاء فترة مجلس إدارة النادي أو الجمعية وما شابهها أو في حالة الاستقالة أو الاستغناء عن الخدمات، يتوجب موافقة البنك برسالة تعيين مجلس الإدارة الجديد أو محضر الاجتماع العام الذي تم فيه انتخاب المجلس الجديد مع توضيح أسماء وصلاحيات الأشخاص الذين لهم الحق في التوقيع نيابة عن النادي أو الجمعية وما شابهها وأيضاً الطريقة التي يُدار بها الحساب.

#### ١٥. معلومات العميل و سرية المعلومات

- معلومات العميل وسرية المعلومات

أ. يكون العميل ملزماً بالكشف عن جميع المعلومات عن نفسه عند طلب السلطات الإشرافية والقضائية. وبالرغم من نصوص المادة ٧٠ من القانون المصرفي العماني، يحق للبنك الرد على جميع الاستفسارات التي ترد من البنوك الأخرى أو من أي سلطة تنظيمية/رقابية محلية بخصوص الحسابات بدون الرجوع إلى صاحب الحساب، ويتنازل العميل بصفة خاصة عن حق استلام إشعار من البنك فيما يتعلق بهذا الإفصاح.

ب. يفوض العميل البنك بالآتي:

- الحصول على معلومات رسمية من أي جهة/كيان من أجل تحديث بياناته، بدون أي مسؤولية على البنك أو تلك الجهة/الكيان.
- إشفاء معلوماته الشخصية فيما يتعلق بجميع تسهيلات المصرفية مع البنك (القائمة أو الطلبات الجديدة) للمركز الرئيسي للبنك، والفروع و/أو الشركات التابعة الأخرى، سواء داخل سلطنة عمان أو في الدول الأجنبية، بغرض تسهيل التقييم الائتماني أو أي أغراض أخرى يراها البنك ضرورية.
- الاحتفاظ إلكترونياً بمعلومات العميل على سيرفرات بيانات البنك (أينما كانت مواقعها على نطاق العالم) حسبما يلزم لتوفير الخدمات المصرفية المطلوبة ولضمان استمرارية العمل.

ت. يتعهد البنك بحفظ معلومات العميل وسرية المعلومات بالطرق الآتية:

- استخدام أحدث الأجهزة والنظم التكنولوجية.
- الالتزام بالمعايير والممارسات العالمية التي تحكم أمن المعلومات.
- وضع سياسات وإجراءات إدارة المعلومات السرية.

ث. يقبل العميل بأن أنظمة الاتصالات العامة، مثل خدمة الرسائل (الرسائل النصية القصيرة)، والبريد الإلكتروني، الخ ليست قنوات اتصالات مأمونة بالكامل وأن بإمكان الآخرين الذين لديهم نوايا شريرة اعتراض مثل هذه الاتصالات الإلكترونية ومعرفة محتوياتها. وعليه، يوافق العميل على أن البنك لن يكون مسؤولاً عن أمن وسرية المعلومات المرسله من خلال الخدمات أو النظم التالية:

- الرسائل النصية القصيرة أو إشعارات البريد الإلكتروني المرسله من قبل البنك بخصوص معاملات تطبيق على الحسابات.
- كشوفات الحسابات الإلكترونية الدورية (الكشوفات الإلكترونية) المرسله من قبل البنك.
- الطلبات والإقرارات المرسله من العميل.
- أي تبادل آخر للمعلومات بين العميل والبنك.

ج. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر يتكبدها العميل أو أطراف ثالثة بسبب استخدام الاتصالات الإلكترونية مثل الرسائل النصية القصيرة، والبريد الإلكتروني، الخ.

ح. وفقاً لنصوص قانون مكافحة غسل الأموال والإرهاب، فإن البنك ملزم بالكشف عن أي وجميع المعلومات المتعلقة بالعميل التي قد تطلبها وحدة الاستخبارات المالية بشرطه عمان السلطانية التي لها صلاحية تقاسم هذه المعلومات مع السلطات القضائية والكيانات المختصة الأخرى محلياً وخارجياً.

خ. يحظر على جميع موظفي البنك إشفاء معلومات العملاء إلا ضمن الحدود المبينة هنا ويظل هذا الحظر سارياً حتى بعد أن انتهاء خدمة الموظف مع البنك.

د. لن يتم بيع معلومات العميل (شاملة الاسم والعنوان والأعمال التجارية) مطلقاً لأي جهة أخرى.

#### ١٦. شروط عامة أخرى

أ. للبنك الحق في إيقاف/ تجميد أي مبالغ يتم تحويلها أو يعتقد بأنه يتم تحويلها من حساب/ حسابات العميل وذلك في حالة الشك في أن تلك التحويلات قد تكون مصدرها أو وسيلة تقود إلى مخالفة غسيل أموال أو تمويل عملية إرهابية و/أو تنفيذ أي توجيهات أخرى صادرة من

e. Such signatories who sign Banking Transactions shall be personally liable in addition to the liability of the company / establishment / organisation to compensate the Bank in full any debts present or future, or any amount incurred or any loss or damage caused to the Bank as a result of any unlawful acts done by them.

f. The company / establishment / organisation undertakes to furnish regularly to the Bank an audited balance sheet and income statements or any other document required by the Bank.

g. The partners declare that in case of the amendment in the powers of any partner representing the company / establishment / organisation, whether due to withdrawal, resignation or dismissal, or to any amendment of the partnership deed (or other constitutive contract) or the change of its name or the loss of legal capacity of any partners or the declaration of his / her bankruptcy or death, or joining or withdrawal of one or more partners, the remaining partners shall be fully liable on behalf of the company / establishment / organisation, and the Bank shall have the right to attach all the credit amounts of the company / establishment / organisation in favour of the Bank to recover its dues or in favour of any court order or judgement.

#### 14. Conditions Relating to Accounts of Societies, Clubs & the like

a. The account shall be operated in accordance with resolutions of the board. A board resolution should be submitted stating the names and designations of the signatories, or any amendments that may occur thereon. Signatories should not delegate others to exercise such powers.

b. The clubs and societies and the like shall submit the registration issued by the concerned authorities in the Sultanate of Oman when submitting the application for opening the account.

c. In case of expiry of the term of the board of the club or society and the like or its resignation or dismissal, a letter indicating the appointment of the board should be submitted to the Bank or the minutes of the general meeting at which the new board has been elected shall be submitted, indicating the name and the capacity of those who have the right to sign on behalf of the club or society and the like before the Bank and the manner of operating the account.

#### 15. Customer Information and Client Privacy

a. The Customer will be obliged to divulge all information about them on the request of supervisory authorities and the judiciary. Notwithstanding the provisions of Article 70 of Oman Banking Law, the Bank shall have the right to respond to all queries of other banks and any local regulatory authority concerning the accounts without reference to the account holder and the Customer specifically waives the right to receive notice from the Bank in respect of such disclosure.

b. The Customer authorizes the Bank to:

- Obtain official information from any entity in order to update its data, without any liability on the Bank or that entity.
- Disclose their personal information with respect to all banking facilities with the Bank (existing or newly proposed) to the Bank's Head Office, other branches and / or affiliates, whether in the Sultanate of Oman or overseas jurisdictions; for facilitating credit evaluations or such other purpose as deemed necessary by the Bank.
- Electronically hold customer information on QNB Data Servers (wherever they may be located globally) as necessary to provide the required banking services and ensure business continuity.

c. The Bank undertakes to safeguard customer information and client privacy by:

- Employing state of art infrastructure and technology.
- Complying with global information security standards and practices
- Establishing policies and procedures to manage confidential information

d. The Customer accepts that the public telecommunication systems; such as, Short Messaging Service ("SMS"), Electronic Mail ("e-mail"), etc., are not fully secure communication channels and that it is possible for others with malicious intent to intercept such electronic communications and become aware of the contents. Accordingly, the Customer agrees that the Bank will not be responsible for security and confidentiality of information transmitted through the following services or facilities:

- SMS or e-mail notifications sent by the Bank for applicable account transactions
- Periodic electronic account statements ("E-statements") sent by the Bank
- Requests and acknowledgements sent by the Customer
- Any other exchange of information between Customer and Bank

e. The Bank will not be liable for any losses incurred by the Customer or third parties owing to the usage of electronic communications such as SMSs, e-mails, etc.

f. In accordance with the stipulations of Law Combating Money Laundering and Terrorism, the Bank is obliged to divulge any and all Customer-related information that may requested by the Financial Intelligence Unit at Royal Oman Police (FIU) who is empowered to share such information with the judicial authorities and other competent entities both local and overseas.

g. All employees of the Bank are prohibited from disclosing customer information except within parameters described herein and this restriction remain in effect even after the employee ends the service with the Bank.

h. Customer information (including the name and address of their business) will never be sold to any other entity.

#### 16. Other General Conditions

a. The Bank shall have the right to suspend / freeze any amounts transferred to or sought to be transferred from the Customer's account(s) in case of any suspicion that such transfers may emanate from or give rise to a money laundering offence or terrorism financing

المدعي العام أو جهة مختصة أخرى/ محكمة تعمل بموجب قانون مكافحة غسل الأموال العماني.

- and / or carry out any other instructions issued by the Public Prosecution or other competent authority / court as authorised by the Oman Money Laundering Law.
- b. In case of the death of the Customer, their account(s) shall be frozen and no amounts in their name with the Bank shall be released to their heirs or their attorneys unless a formal order by the competent court is addressed to the Bank to this effect, and the Bank shall only be responsible from the date on which it has been notified about the death.
- c. In case the company / establishment / organisation becomes bankrupt or has gone into liquidation, the account(s) shall be frozen until the receipt of the court order or the officially appointed liquidator's instructions.
- d. The Bank shall not open current accounts for minors and may open savings / fixed deposit accounts for minors under the signature of the parent or a guardian by virtue of the guardianship until the minor comes of legal age, then they shall be entitled to receive their funds and operate their account by themselves. In case of minor under guardianship, a decision or judgement of the competent court for lifting the guardianship must be obtained to enable them to operate the account.
- e. Conditions relating to current / savings / call / fixed deposit accounts shall apply on the accounts of a juristic person (company / establishment / organisation / club / association and the like), and shall form an integral part of the conditions that identify the juristic person as well as the condition of the juristic person.
- f. The Bank may after giving 30 (thirty) days' notice to the Customer close the Customer's account (without giving reasons). The Bank shall after adjusting any amount due to it pay the balance amount lying to the credit of the Customer's account. On payment of such amount the Bank shall stand discharged of its obligation towards the Customer. If the Customer's account shows a debit balance or the amount lying to the credit of the Customer's account is not sufficient to satisfy the Bank's claim against such Customer, then the Customer shall be liable to pay such amount or the balance amount as the case may be to the Bank.
- g. The Bank will regularly review the status of its relationship with its Customers. Where no customer-originated transaction has occurred on any of the accounts associated to the Customer for a period of six months, the customer-relationship shall be classified as dormant. The Bank will continue to make every effort to contact the Customer and any unclaimed amounts shall be dealt in accordance with the directions of the Central Bank of Oman.
- h. The Bank has the right to destroy the cheque books / debit cards / PIN mailers / Password mailers if they have not been collected by the Customer (as the case may be) within 2 (two) months (at the latest) from the issuance date thereof and the Customer shall submit a new application for re-issuance of any of these items and pay the relevant charges.
- i. For debit card issuance and operations, the Bank's specified terms and conditions of issue and operations shall be applied.
- j. The Bank shall at any time have the right to amend the banking services terms and conditions by notifying the Customer through SMS / e-mail notification or a general notice to be displayed at the Bank's branches or the Bank's internet website or Internet Banking facility, and the Customer shall be, thereafter, bound by such amendments and if the Bank does not receive an objection from the Customer within 15 (fifteen) days, then the Customer shall be considered to have accepted such amendment.
- k. If the Bank does not at any time exercise the full implementation of any clause or right set out in these terms and conditions or if the Bank delays the implementation thereof, the same shall not be considered to be a waiver of its right or abandonment of the full implementation at a subsequent time.
- l. The Bank's records, computer printouts and documents shall be considered as evidence of the correctness of the Customer's balance. If, however, the contrary is claimed, then the burden of proof shall lie with the Customer.
- m. The Customer shall not assign or charge the funds held in her / his / their accounts to any other person by way of security, without the Bank's written consent.
- n. The Bank may from time to time at its option open any further personal / impersonal account(s) in any currency if deemed necessary and advantageous to control, monitor, segregate and / or separate some transactions from others where the Bank has financial and other interest whatsoever. Such account(s) when opened shall also be governed by the terms and conditions mentioned herein and the Bank shall be considered to hold lawful authority in advance to do so, without requiring to obtain additional authorisation from the Customer.
- o. The Bank reserves the right to amend interest rates from time to time based on instructions issued by the Central Bank of Oman and / or market conditions.
- p. The Bank is a member of the Bank Deposits Insurance Scheme as per Article 4 of BDIS Law and shall be subject to the provisions of the said law. The Customer also agrees to be bound by the provisions of the BDIS Law.

## II. Bank Accounts – Terms & Conditions

### a. Current Account

- Subject to the controls, rules and instructions of the Central Bank of Oman any adult individual or a juristic entity has the right to open a current account if they are a national or resident in Sultanate of Oman.
- Interest will not be paid on the credit balance in the current account. However, any overdrawn balance in the current account will accrue debit interest calculated on a daily basis and debited to the account (subject to the Bank's minimum interest amount) at the end of each month.
- Drawings from current account shall be made through cheques issued by the Bank, written instructions or debit card. Deposits to the current account shall be accepted in all branches of the Bank by cash, cheques drawn on Bank's branches or local banks or through the Bank's

- ب. في حالة وفاة العميل، تُجمد حساباته ولن يتم الإفراج عن أمواله في البنك لصالح ورثته أو وكلائه ما لم يصدر أمر رسمي من المحكمة المختصة للبنك بهذا المعنى ويكون البنك مسؤولاً فقط اعتباراً من التاريخ الذي يتسلم فيه إخطار الوفاة.
- ج. في حالة الإفلاس/ تصفية الشركة/ المؤسسة/ الهيئة، تُجمد الحسابات إلى حين استلام أمر المحكمة أو توجيهات المعين رسمياً لإجراء التصفية.
- د. لا يفتح البنك حسابات جارية للأشخاص القصر وربما يفتح حسابات توفير/ ودائع ثابتة للأشخاص القصر بموجب توقيع الوالد أو الوصي على سبيل الوصاية إلى أن يصل الشخص القاصر إلى العمر القانوني عندها يصبح مستحقاً لاستلام أمواله وإدارة حساباته بنفسه بموافقة الأوصياء. وفي حالة استمرار الشخص القاصر تحت الوصاية، يتوجب الحصول على قرار أو حكم من المحكمة المختصة لرفع الوصاية لكي يتسنى له إدارة حساباته.
- هـ. الشروط المتعلقة بالحساب الجاري/ حساب التوفير/ حساب الوديعة تحت الطلب/ حساب الودائع الثابتة، تطبق على حسابات أي شخصية اعتبارية (شركة/ مؤسسة/ هيئة/ نادي/ جمعيات وما شابه) وتمثل هذه الشروط جزءاً مكملاً للشروط التي تحدد الشخصية الاعتبارية بالإضافة إلى حالة هذه الشخصية الاعتبارية.
- و. يجوز للبنك بعد إعطاء مهلة ثلاثين (30) يوماً للعميل، إغلاق حساب العميل (دون إبداء أسباب) وبعد تسوية أي مبالغ مستحقة له، بورد تسليم الرصيد المتبقي في حساب العميل له، وبهذا التسليم توريد هذا المبلغ في حساب العميل، يكون البنك قد أوفى بالتزامه تجاه العميل. وإذا ما ظهر في حساب العميل رصيد مدين أو أن المبلغ الدائن المتبقي في حساب العميل غير كاف لسداد مطالبة البنك، يلتزم العميل بتسديد هذا المبلغ أو مبلغ الرصيد المتبقي للبنك حسب مقتضى الحال.
- ز. يراجع البنك بانتظام موقف علاقاته مع عملائه. وفي حالة عدم إجراء العميل لمعاملة من خلال أي واحد من حساباته، تُصنّف علاقة العميل بأنها خامدة وتعتبر كافة الحسابات معطلة بعد مضي فترة ستة (6) أشهر بدون أي نشاط من قبل العميل وسببيل البنك كل جهد للاتصال بالعميل وأي مبالغ لم يُطالب بها سيتم التعامل معها وفق توجيهات البنك المركزي العماني.
- ح. يحق للبنك اتلاف دفاتر الشيكات/بطاقات الائتمان/مظاريف أرقام التعريف الشخصية/مظاريف كلمات السر إذا لم يتم استلامها من قبل العميل (حسبما يكون الحال) خلال شهرين (على الأقل) من تاريخ الإصدار ويعين على العميل تقديم طلب جديد لإعادة إصدار أي من هذه المواد ودفع الرسوم المقررة بشأنها.
- ط. لإصدار وتشغيل بطاقة السحب، تطبق الشروط المحددة للبنك في هذا الإطار.
- ي. يحق للبنك في أي وقت تعديل شروط وأحكام الخدمات المصرفية بإشعار العميل من خلال الرسائل النصية القصيرة/إشعارات البريد الإلكتروني أو من خلال الإعلانات العامة التي يتم عرضها في فروع البنك أو على موقع البنك على الإنترنت ونظام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. ويكون العميل بعد ذلك ملزماً بمثل هذا التعديل، وإذا لم يتسلم البنك اعتراضاً من العميل خلال مدة ١٥ (خمس عشرة) يوماً، سيعتبر العميل بأنه قد وافق على التعديل وتحت أي ظرف لا يطبق بالكامل أي من البنود أو الحقوق الواردة ضمن هذه الشروط أو في حالة أن البنك يقوم بتأخير تطبيق تلك المواد لا يعتبر ذلك تنازل عن حقه أو تخلي عن التطبيق الكامل في وقت لاحق.
- ل. سجلات ونسخ الحاسوب ومستندات البنك تعتبر دليلاً على صحة رصيد العميل ولكن في حالة المطالبة بخلاف ذلك فيسكون على العميل إيجاد الدليل.
- م. لا يحق للعميل (رجل/ امرأة/ شركة) تخصيص أو تحويل الأموال التي في حسابه إلى أي شخص آخر على سبيل الضمان/ الكفالة، إلا بموافقة مكتوبة من البنك.
- ن. يجوز للبنك من وقت لآخر وحسب إختياره فتح حسابات أخرى شخصية/ غير شخصية وبأي عملة إذا وجد ذلك ضرورياً ومفيداً لضبط ومراقبة وتميز و/أو فصل بعض المعاملات من بعضها إذا كان للبنك مصلحة مالية أو غيرها في ذلك مهما كان. وهذه الحسابات عندما يتم فتحها، ستكون خاضعة للشروط والضوابط المنصوص عليها في هذه الاتفاقية وللبنك الصلاحية القانونية أصلاً في اتخاذ مثل هذا القرار دون الحاجة للحصول على تفويض آخر من العميل.
- س. للبنك الحق في تعديل معدلات الفائدة من وقت لآخر حسب توجيهات البنك المركزي العماني و/أو ظروف السوق.
- ش. البنك عضو في نظام تأمين الودائع المصرفية وفقاً للمادة ٤ من قانون نظام تأمين الودائع المصرفية وتخضع لأحكام القانون المذكور. يوافق العميل أيضاً على الالتزام بأحكام قانون نظام تأمين الودائع المصرفية.

### ثانياً: شروط وضوابط الحسابات المصرفية

#### أ. الحساب الجاري

- بناء على ضوابط ولوائح وتوجيهات البنك المركزي العماني، لأي فرد أو شخصية اعتبارية الحق في فتح حساب جاري شريطة أن يكون من المواطنين العمانيين أو المقيمين في سلطنة عمان.
- لا تدفع فائدة على الرصيد الدائن في الحساب الجاري ولكن أي سحب على المكتشف في الحساب الجاري سيؤدي لتراكم فائدة مدين تحسب على أساس يومي وتخضع على الحساب وفقاً للحد الأدنى لقيمة الفائدة التي يحددها البنك) في نهاية كل شهر.
- السحوبات من الحساب الجاري يمكن إجراؤها بموجب شيكات صادرة من البنك أو توجيهات مكتوبة أو بطاقة ائتمان. وتقبل الإيداعات في الحساب الجاري نقداً أو بشيكات مسحوبة من فروع البنك أو المصارف المحلية أو عن طريق السحب الآلي فقط. كذلك يمكن إجراء التحويلات من حساب لآخر.
- للبنك الحق في رفض تسديد أي أمر دفع أو شيك مكتوب على إستمارة غير إستمارة البنك المخصصة وذلك دون تحمل البنك لأدنى مسؤولية تجاه ذلك.

٥. يتعهد العميل بتحرير الشيكات باللغة العربية أو اللغة الإنجليزية فقط، ولا يقبل البنك الشيكات المحررة بأي لغة أخرى. كذلك يمكن إجراء التحويلات من حساب لآخر بالإضافة إلى تحويلات عن طريق القنوات الإلكترونية المتوفرة للعملاء المؤهلون.
٦. للبنك الحق في دفع قيمة الشيك أو أي توجيهات أخرى قابلة للتداول والتي تسحب من الحساب الجاري للعميل حتى لو تسبب ذلك في جعل الحساب على المكشوف، ويتعهد العميل بتسديد كافة المبالغ المستحقة على الحساب المكشوف للعميل أما أراد البنك ذلك ولا يجب تفسير ذلك على أنه موافقة على زيادة حد الإئتمانية بل هو فقط حق يمارسه البنك، على أن يتنازل العميل عن أي حق في إستلام إخطار رسمي بأن الحساب أصبح على المكشوف تبعاً لشروط المادة (٣٤١) من القانون التجاري العماني.
٧. للبنك الحق في رفض تسديد قيمة الشيكات والسحوبات وأوامر الدفع المسحوبة على الحساب إذا كان الرصيد غير كاف حتى في حالة توفر الرصيد في أي حسابات أخرى في البنك وذلك ما لم يقوم العميل بتفويض البنك كتابياً بتغطية مبالغ الشيكات أو أي سحوبات أخرى من أي حساب جاري أو حساب توفير بالبنك.
٨. يقبل البنك من صاحب الحساب طلب إيقاف تسديد شيك بسبب فقدانه أو لأي ظرف آخر يسمح به القانون ويوافق عليه البنك ولكن العميل سيتحمل مسؤولية أي فقدان أو ضرر أو تكلفة (شاملاً التكلفة القانونية) بسبب قبول/ عدم قبول البنك لتنفيذ طلب الإيقاف.
٩. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن دفتر الشيكات الصادر من البنك. وهذا دفتر لا يجب إعطاؤه للأخرين للإستخدام ويتوجب إبلاغ البنك فوراً في حالة فقدانه أو سرقة وفي حالة الضل في إبلاغ البنك، يكون العميل مسؤولاً عن النتائج التي تترتب عن فقدان/ سرقة دفتر الشيكات وسوء إستخدامه.
١٠. للبنك الحق في رفض إصدار دفتر شيكات للعميل دون إبداء أي سبب.
١١. يتوجب إبلاغ البنك فوراً في حالة فقدان/ سرقة بطاقة مدين ويتحمل العميل أي نتائج تترتب على ذلك خلال الفترة بين فقدان/ سرقة المستند ووقت إخطار البنك رسمياً.
١٢. يتعهد العميل بعدم تحرير أي شيكات بدون رصيد كاف في الحساب وفي حالة الإخلال بهذا التعمد للبنك الحق في إستعادة الشيكات الغير مستعملة وإغلاق الحساب وأو إشعار الجهات المختصة دون الرجوع للعميل.
١٣. يكون العميل مسئولاً عن تسديد رسوم البنك وأو الغرامات المطبقة بموجب القانون التجاري العماني وذلك عند القيام بأي من التصرفات التالية:
- أ. إصدار شيكات بدون رصيد كاف أو عندما توجد مبالغ لا تغطي قيمة الشيك.
- ب. سحب المبلغ الموجود في الحساب كلياً أو جزئياً بعد إصدار الشيكات مما يتسبب في عدم صرفه.
- ج. مطالبة البنك بإيقاف صرف شيك تم إصداره وذلك بسوء القصد.
- د. إصدار شيكات قصداً بطريقة لا تسمح بصرفها/ تداولها.
- هـ. إعتدال شيكات مع العلم بعدم إمكانية صرفها لأسباب فنية نسبة لوجود مبالغ غير كافية في الحساب.

#### ب. حساب التوفير

١. يمكن فتح حسابات التوفير للأفراد فقط ولن يصدر البنك دفاتر شيكات أو دفاتر حسابات على حسابات التوفير.
٢. يقرر البنك الحد الأدنى لرصيد حساب التوفير.
٣. يدفع البنك فائدة على مبالغ حساب التوفير على أساس الرصيد الدائن المتبقي يومياً في الحساب.
٤. تضاف فوائد حساب التوفير إلى نفس الحساب حسب الفترة التي يقرها البنك ما لم يطلب الزبون العميل خلاف ذلك.
٥. الإيداعات في حساب التوفير تقبل في كل فروع البنك نقداً أو بشيكات مسحوبة على تلك الفروع أو المصارف المحلية أو عن طريق الصراف الآلي كذلك يمكن إجراء التحويلات من حساب لآخر. كذلك يمكن إجراء التحويلات من حساب لآخر بالإضافة إلى تحويلات عن طريق القنوات الإلكترونية المتوفرة للعملاء المؤهلون.

#### ج. حساب الودیعة تحت الطلب

١. يمكن فتح حساب الودیعة تحت الطلب بالريال العماني أو أي عملة أجنبية أخرى يتم تحديدها من قبل الأفراد والشركات والمؤسسات والهيئات شريطة إستيفاء الحد الأدنى من الرصيد المطلوب والذي يحدده البنك.
٢. لا تصدر دفاتر شيكات لحسابات الودیعة تحت الطلب وتجري السحوبات بإستخدام إستمارات البنك المخصصة لهذا الغرض.
٣. يدفع البنك فوائد على مبالغ حسابات الودیعة تحت الطلب على أساس الرصيد الدائن المتوفر يومياً في الحساب.
٤. تضاف فوائد حساب الودیعة تحت الطلب إلى نفس الحساب في المدة التي يقرها البنك ما لم يطلب الزبون خلاف ذلك.
٥. يجوز للبنك إغلاق حساب الودیعة تحت الطلب ونقل الرصيد إلى الحساب الجاري أو حساب التوفير أو حساب مؤقت وذلك في حال عدم توفر الحد الأدنى من الرصيد.

#### د. حساب الودیعة الثابتة

١. حساب الودیعة الثابتة هو حساب يقوم من خلاله العميل بتوجيه البنك لإنشاء وديعة لأجل محدد.
٢. تصبح الفوائد على مبلغ الودیعة مستحقة عند حلول موعد الإستحقاق وتضاف في الحساب الذي يخصه العميل، ولبنك الحق في عدم دفع أي فائدة وأو توقيع غرامة بالقدر الذي يحدده البنك في حالة سحب الودیعة قبل حلول موعد الإستحقاق.
٣. يعتبر العميل موافقاً على تجديد الودیعة تلقائياً عند انتام الفترة (وذلك لفترة مماثلة وبمعدل الفائدة السائد حينذاك) ما لم يتم إخطار البنك خلاف ذلك قبل أربعة (٤) أيام من إستحقاق الودیعة.

automated teller machines (ATMs) only. Transfers between accounts may be done; including transfers through electronic channels, subject to availability and customer eligibility.

4. The Bank shall have the right to refuse to pay any payment orders or cheques written on forms other than the Bank's forms, without any responsibility whatsoever on the part of the Bank.
5. The Customer undertakes to write the cheques only in the Arabic or English language, the Bank shall not accept cheques written in any other languages.
6. The Bank shall have the right to honour the value of cheque or other negotiable instructions drawn on the Customer's current account even if it were to cause the account to be overdrawn and the Customer undertakes to repay all the due amounts in the Customer's overdrawn account whenever the Bank requests This however does not construe to a credit limit being sanctioned to the Customer and is only a right exercised by the Bank. The Customer agrees to waive any right to receive immediate notice of overdrawn in terms of Article 341 of the Oman Commercial Law.
7. The Bank shall have the right to refuse to pay the value of the cheques, drawings and payment orders drawn on the account if the balance is not sufficient, even if the Customer has credit balance in any other accounts at the Bank, unless the Customer authorizes the Bank in writing to cover the amount of cheques, or any other withdrawals from any of their current or saving accounts with the Bank.
8. The Bank may accept from the account holder a request to stop the payment of a cheque due to its loss or other circumstance, which shall be allowed by law and agreed by the Bank. However, the Customer will bear any related loss, damage or cost (including legal cost) due to the Bank's acceptance or non-acceptance of the stop payment request.
9. The Customer shall bear full responsibility for cheque book issued by the Bank. The cheque book should not be given to others for use, and the Bank should be informed immediately upon the loss or theft of such cheque book, failing which the Customer shall be responsible for the consequences of such loss / theft and subsequent misuse.
10. The Bank has the right to refuse issuing a cheque book to the Customer, without giving any reason.
11. The Bank should be informed immediately upon the loss / theft of the debit card. The Customer shall bear any consequences occurring in the period between the loss / theft and the time the Bank is officially notified.
12. The Customer undertakes not to issue any cheque(s) without sufficient available balance in the account. In the event of violation of this undertaking, the Bank reserves the right to recall unused cheque(s) and close the account and / or advise the appropriate authorities without referring to the Customer.
13. The Customer shall be liable to pay Bank's charges and / or penalties under the applicable Omani Law for any of the following acts:
- Issuing cheque(s) against insufficient funds or whilst having funds less than the cheque amount(s).
  - Withdrawing the full or part amount from the account after issuing the cheque(s) as a result of which the cheque(s) is / are dishonoured.
  - After issuing the cheque, requesting the Bank to stop payment with malicious intent
  - Issuing cheque(s) intentionally in a manner that will not allow payment / encashment.
  - Knowingly endorsing the cheque(s) which may be dishonoured on technical grounds when there are insufficient funds in the account.

#### b. Savings Account

1. Savings accounts may be opened only for individuals. The Bank will not issue a cheque book or a passbook in a savings account.
2. Savings accounts are subject to the minimum balance as decided by the Bank.
3. The Bank will pay interest on funds of the savings accounts on the basis of the daily cleared credit balance available in the account.
4. Interest on savings account shall be credited to the same account on the Bank declared frequency, unless the Customer requests otherwise.
5. Deposit in the savings account shall be accepted in all branches of the Bank by cash, cheques drawn on Bank's branches or local banks or through the Bank's automated teller machines (ATMs) only. Transfers between accounts may be done; including transfers through electronic channels, subject to availability and customer eligibility.

#### c. Call Account

1. Call accounts may be opened in Omani Rial or other designated foreign currency by individuals, companies, establishments or organizations, subject to the requirement of minimum balance that may be decided by the Bank.
2. Cheque books will not be issued to call accounts and withdrawals shall be effected by using Bank's forms.
3. The Bank shall pay interest on funds of the call account on the basis of the daily cleared credit balance available in the account.
4. Interest on call account shall be credited to the same account on the Bank declared frequency, unless the Customer requests otherwise.
5. The Bank may close the call account and transfer the balance to current, savings or suspense account, should the balance fall below the prescribed minimum balance.

#### d. Fixed Term Deposit Account

1. Fixed term deposit account is an account where the Customer instructs the Bank to keep a deposit for a fixed term.
2. Interest on the deposit amount shall be due on the maturity date, and will be credited to the Customer's nominated account. The Bank reserves the right not to pay any interest and / or to charge a penalty at the rate determined by the Bank, should the Customer withdraw the deposit before the maturity date.

### ثالثاً: قانون الالتزام الضريبي الأمريكي للحسابات الخارجية (FATCA)

1. يتعين على العميل الإفصاح عن جميع المعلومات للوفاء بمتطلبات قانون الالتزام الضريبي الأمريكي للحسابات الخارجية (FATCA). ويحتفظ البنك بحق طلب إثباتات وتنازلات مستندية إضافية (شاملة دون حصر W-8 و W-9)، إذا لزم ذلك لإسناد وضع المواطنة الأمريكية أو تصنيف FATCA للعميل.
2. في حال استوفى العميل تعريف الأشخاص الأمريكيين بموجب لوائح القانون الضريبي الأمريكي (FATCA)، فإن العميل يفوض البنك بالإفصاح عن جميع معلوماته الشخصية فيما يتعلق بجميع الحسابات المصرفية (القائمة والمفتوحة حديثاً) مع QNB إلى دائرة خدمات الإيرادات الداخلية الأمريكية (IRS) أو ممثلها أو وكلائها ولأي سلطة تنظيمية/رقابية أخرى ذات صلة بدون أي مسؤولية أو التزام على البنك.
3. تكون جميع الحسابات الفردية الجديدة قابلة للإبلاغ عنها إلى دائرة خدمات الإيرادات الداخلية الأمريكية (IRS) أو أي سلطة تنظيمية أخرى ذات صلة في حال وجود أي علامات دالة على كون العميل مواطناً أمريكياً، ما لم يستلم البنك أو تكون لديه حالياً سجلات تدل على أن العميل ليس مواطناً أمريكياً.
4. الحسابات الجديدة للشركات ستكون قابلة للإبلاغ عنها إلى دائرة خدمات الإيرادات الداخلية الأمريكية (IRS) أو السلطات التنظيمية الأخرى ذات الصلة في الحالات التالية:  
أ- أن يكون الكيان مصنعاً كشخص أمريكي (الولايات المتحدة).  
ب- أن يكون الكيان مصنعاً ككيان غير مالي (NFFE) سالمي مع وجود شخص أو أكثر من الأشخاص المسيطرين من مواطني الولايات المتحدة الأمريكية.
5. في حال حدوث تعزير في الأوضاع (مثل أن يصبح العميل مواطناً أمريكياً، أو حصوله على جواز سفر أمريكي أو رقم هاتف أمريكي أو عنوان إقامة في الولايات المتحدة الأمريكية، الخ.)، يتعين على العميل أن يقوم فوراً بتزويد البنك بالبيانات والمستندات اللازمة في هذا الخصوص.
6. يخضع العميل، وفي حالة الكيانات المصنفة ككيانات أجنبية غير مالية (NFFEs) سالية، وملاك مثل هذه الكيانات في حال العجز عن الإفصاح عن كامل المعلومات إلى استقطاع ضريبي على الدخل أو العائدات المتحصلة من مصادر أمريكية كما تحدده لوائح ونظم القانون الضريبي الأمريكي (FATCA).
7. يلتزم العميل بحماية وتأمين البنك من أي مطالبات، والتزامات، وأضرار، وخسائر في حال عدم الوفاء بالتعهدات أعلاه. ويفهم العميل ويقرّ بهذا بأن البنك ملزم وفقاً لبعض الشروط والقيود والإعلانات القانونية الدولية بتوفير الخدمات لمواطني الولايات المتحدة الأمريكية والمقيمين فيها وبأن وضع مواطنة/إقامة العميل في الولايات المتحدة الأمريكية يمكن أن تؤثر على طبيعة وحدود الخدمات التي يمكن الحصول عليها من البنك.

### رابعاً: الظروف القاهرة

- عندما يتم منع البنك، أو إعاقته أو تأخيره عن أداء أي من التزاماته بموجب هذا الاتفاق، بسبب أي حدث خارج عن إرادته المعقولة (مع عدم استبعاد الاضرابات، اضرابات أصحاب العمل، النزاع العمالي، القضاء والقدر، الحرب، الشعب، الاضطرابات المدنية، الإضرار المتعمد، الامتثال للأنظمة والقوانين، الحوادث، انهيار أو فشل المعدات الإلكترونية أو غير ذلك، الحرائق، والفيضانات أو غيرها من الظروف التي تؤثر على تزويد السلع والخدمات):
- لن يتم إكراه البنك ليؤدي التزاماته بموجب هذه الاتفاقية عندما تمنع أو تعيق أو تؤخر أداء هكذا أحداث
  - سيقوم البنك بإخطار العميل بأسرع وقت عملي ممكن بهذا الحدث وآثاره المحتملة على مسؤولية العميل والتزاماته تجاه هذه الاتفاقية الرسمية.

### خامساً: القوانين المطبقة والصلاحيّة :

هذه الشروط والضوابط وحسابات العملاء والأمور المرتبطة بها والعلاقة بين البنك والعميل تخضع كلها لقوانين السلطنة وللحاكم العمانية الصلاحيّة في حسم النزاعات بين البنك والعملاء.

### سادساً: قبول الشروط والضوابط

أنا/ نحن نقر بأننا قد اطلعنا على هذه الشروط والضوابط وفهمنا فحواها ونوافق عليها وإن هذه الشروط والضوابط تنطبق على كل حساباتي/ حساباتنا المفتوحة حالياً أو التي سوف أفتحها/ نفتحها في المستقبل مع هذا البنك وأنا/ نحن قد وقعت/ وقعنا بالموافقة على ذلك.

3. The Customer shall be considered as having agreed to the renewal of the deposit automatically on maturity (for a similar term at the prevailing rate of interest), unless they instruct the Bank otherwise 4 (four) working days before the maturity of the deposit.

### III. USA Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA") Declaration

1. The Customer shall disclose all information to satisfy FATCA requirements. The Bank reserves the right to request for additional documentary evidence and waivers (including, but not limited to, W-8 BEN or W-9), if required to support the Customer's United States of America ("US") status or FATCA classification.
2. In case the Customer satisfies the definition of US persons as per FATCA regulations, the Customer authorises the Bank to disclose their personal information with respect to all banking accounts (existing or newly opened) with QNB to the United States Internal Revenue Services ("IRS") or its representatives or agents, and to any other relevant regulatory authority without any responsibility or liability on the Bank's part.
3. New individual accounts will be reportable to IRS or other relevant regulatory authority if any of the US indicia are found, unless QNB receives or currently possesses records supporting the Customer's non-US status.
4. New corporate accounts will be reportable to IRS or other relevant regulatory authority in the following cases:
  - i. Entity is classified as a Specified US Person.
  - ii. Entity is classified as a Passive Non-Financial Foreign Entity ("NFFE") with one or more controlling persons who are citizens or residents of the US.
5. In case of change in circumstances (such that the Customer becomes a US Citizen, obtains a US Passport or US telephone number or US residence address, etc.), the Customer shall promptly furnish the Bank with the necessary details and documentation in this regard.
6. Failure to disclose full information will subject the Customer and, in case of passive NFFEs, its owners, to withholding tax on income or proceeds derived from US sources as prescribed by FATCA regulations.
7. The Customer shall hold the Bank harmless from any claims, liabilities, damages and losses in the event of non-fulfilment of the above undertaking. The Customer hereby understands and acknowledges that the Bank is bound by certain global conditions, restrictions and legal declaration for providing services to the citizens/residents of the United States of America and that the Customer's US citizenship/residency status can affect the nature and extent of the services that can be availed from the Bank.

### IV. Force Majeure

Where the Bank is prevented, hindered or delayed from performing any of its obligations under this Agreement, by an event beyond its reasonable control (not excluding strike, lockout, labour dispute, act of God, war, riot, civil commotion, malicious damage, compliance with law or regulation, accident, breakdown or other failure of equipment-electronic or otherwise, fire, flood or other circumstances affecting the supply of goods and services):

- The Bank shall not be obliged to perform its obligations under this Agreement to the extent that it is prevented, hindered or delayed in its performance by such an event; and
- The Bank shall notify the Customer as soon as practicable of the event and its likely effects on the Customer's liability to, or obligations from, this Official Agreement.

### V. Applicable Laws & Jurisdiction

These terms, conditions, Customer's accounts and related matters and the relationship between the Bank and the Customer shall be subject to the Laws of the Sultanate of Oman. The Omani Courts shall have the jurisdiction to adjudicate upon the disputes between the Customer and the Bank.

### VI. Acceptance of the Terms & Conditions

I / we acknowledge that I / we have read, understood and agreed on these terms and conditions, and that they will apply to all accounts currently opened or to be opened by me / us in the future with the Bank, and I / we have signed in agreement to the same.

Customer Name 1	_____	إسم العميل ١	Customer Signature 1	_____	Date	DDMMYYYY	التاريخ
Customer Name 2	_____	إسم العميل ٢	Customer Signature 2	_____	Date	DDMMYYYY	التاريخ
Customer Name 3	_____	إسم العميل ٣	Customer Signature 3	_____	Date	DDMMYYYY	التاريخ
Customer Name 4	_____	إسم العميل ٤	Customer Signature 4	_____	Date	DDMMYYYY	التاريخ