

النطاق/ التغطية: مجموعة QNB

تاريخ النشر: أكتوبر 2025

الإصدار: 2.0

تولي مجموعة QNB (يشار إليها لاحقاً بـ "QNB" أو "البنك") أهمية كبيرة لطريقة مزاوله الأعمال، بنفس القدر لاهتمامها بالأعمال في حد ذاتها. ويلتزم QNB بممارسة جميع أنشطته التجارية بأمانة وأخلاقية عالية. ويتبنى البنك سياسة عدم التسامح إطلاقاً مع الرشوة والفساد، ويحرص على تطبيق أنظمة فعالة لمكافحة هذه الظواهر.

الغرض:

يهدف هذا البيان إلى تحديد مسؤوليات QNB وموظفيه في الالتزام بسياسة مكافحة الرشوة والفساد. ويتناول المبادئ والمسؤوليات الأساسية لمنع ومكافحة الرشوة والفساد. كما يهدف إلى تعزيز الوعي لدى موظفي QNB لتجنب أي سلوكيات مرتبطة بالرشوة والفساد، وإطلاعهم على عواقب هذه السلوكيات، وتشجيعهم على الإبلاغ عن أي شكوك عبر قنوات الاتصال المخصصة لحماية سمعة البنك.

النطاق:

في مجموعة QNB، نلتزم بأعلى معايير الأمانة والسلوك الأخلاقي. سياسة مكافحة الرشوة والفساد هي وثيقة رسمية تحدد موقفنا الثابت بعدم التسامح إزاء هذا الشأن. وتتوافق هذه السياسة مع المعايير العالمية وأفضل الممارسات، مما يضمن نظام حوكمة فعال في مؤسستنا. قمنا بتطبيق أنظمة وإجراءات شاملة لرصد أي حالات تتعلق بالرشوة والفساد ومنعها ومكافحتها. تنطبق هذه السياسة على جميع الموظفين والشركات التابعة والشركات الزميلة والجهات الخارجية التي تعمل نيابة عن مجموعة QNB. توفر برامج تدريبية وحملات توعية دورية لضمان الالتزام المستمر بممارسات الأعمال الأخلاقية.

المسؤوليات:

يُعد مجلس إدارة QNB مسؤولاً عن الموافقة على هذه السياسة والإشراف على تطبيقها. وتحمل الإدارة العليا في QNB مسؤولية وضع جميع الإجراءات اللازمة لتطبيق السياسة بشكل صحيح، وتدريب الموظفين على مكافحة الرشوة والفساد لضمان الوعي والالتزام المستمر. وتتولى دائرة الانضباط والمتابعة لمجموعة QNB مسؤولية إدارة جوانب مكافحة الرشوة والفساد، وتقديم الدعم لمجلس الإدارة والإدارة العليا في QNB في الإيفاء بالالتزامات ذات الصلة. كما تتولى دائرة الانضباط والمتابعة المراجعة الدورية للتطبيق الملائم للسياسة، وتُجري التدريب للموظفين بشأن مكافحة الرشوة والفساد عند الاقتضاء. يتساوى جميع الموظفين في QNB في مسؤوليتهم تجاه منع ومكافحة الرشوة وأشكال الفساد الأخرى، والإبلاغ عنها. ويجب على الموظفين، في حال وجود أسباب تدفعهم للاعتقاد أو الشك في وقوع حالة رشوة أو فساد، أو احتمال وقوعها في المستقبل، الإبلاغ عنها وفقاً لإجراءات الإبلاغ عن المخالفات المتبعة في البنك.

التعريفات:

- الرشوة، بشكل عام، هي قبول أو تقديم مكافأة أو أي شيء ذي قيمة على نحو غير مبرر، ويشمل ذلك المدفوعات للحصول على ميزة تجارية أو مالية أو غيرها، والتي لا يحق للبنك الحصول عليها. وتُعرف الرشوة بأنها وعد أو عرض/ قبول أي شيء ذي قيمة، بشكل مباشر أو غير مباشر، لإقناع شخص ما أو مكافأته على أداء عمل بشكل غير مشروع.
- يُعرف الفساد بأنه إساءة استخدام السلطة الممنوحة لأغراض شخصية أو تحقيق مكاسب خاصة. ورغم أن التركيز الرئيسي لمكافحة الفساد هو على الرشوة، إلا أن أشكال الفساد الأخرى تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الاختلاس والسرقة والاحتيال والابتزاز وتضارب المصالح والتبرعات غير المشروعة لأغراض خيرية أو سياسية. كما يشمل أي حافز أو مكافأة تُقدم أو يُوعد بها أو تُمنح بهدف تحقيق أي ميزة تجارية أو تعاقدية أو تنظيمية أو شخصية.
- المدفوعات لتسهيل الإجراءات هي مبالغ صغيرة من المال تُقدم للمسؤولين العموميين لتسريع أو ضمان إنجاز واجباتهم الروتينية المشروعة. لا تُعتبر هذه المدفوعات رشوة، ولكنها غير قانونية في العديد من الدول.
- الرشاوى السرية هي مدفوعات سرية تُقدم مقابل خدمة أو معروف، غالباً في سياق المعاملات التجارية. تُقدم هذه المدفوعات عادة إلى وسطاء يسهلون المعاملة، وتُعتبر شكلاً من أشكال الفساد.
- يحدث تضارب المصالح عندما يكون هناك احتمال أن تؤثر المصالح الشخصية للفرد على قراراته أو أفعاله المهنية. يمكن أن يُخل هذا التضارب بالحياد والإنصاف في عمليات صنع القرار.

المبادئ العامة:

- يُحظر بشكل خاص، تقديم أو طلب أو قبول أي شكل من أشكال الرشوة أو المدفوعات لتسهيل الإجراءات أو الرشاوى السرية أو أي مدفوعات فساد أخرى، أو أي شيء ذي قيمة، بشكل مباشر أو غير مباشر، لأي شخص أو منظمة، بما في ذلك الوكالات الحكومية وموظفي الحكومة والمسؤولين الحكوميين والشركات الخاصة وموظفيها، تحت أي ظرف من الظروف.
 - يُحظر على موظفي البنك طلب هدايا من العملاء أو الموردين أو أي طرف ثالث يتعاملون معه نيابة عن البنك، بشكل مباشر أو غير مباشر.
 - عندما يتعامل QNB مع أطراف ثالثة، فإنه ملزم بإجراء العناية الواجبة بشكل كافٍ عند إبرام أي اتفاقيات لضمان عدم تورطهم في أي ممارسات فساد.
 - لا تحظر هذه السياسة تقديم أو قبول الهدايا والضيافة العادية والمناسبة إلى / من الأطراف الثالثة وفقاً للحد المذكور في الإجراءات المتبعة. يُعد تبادل الهدايا والضيافة المعقولة ضمن نطاق العلاقات المهنية جزءاً من ممارسات عملنا، وهو مسموح بشرط أن يكون شفافاً ومتناسباً ومعقولاً وبخس نية، وأن يتم وفقاً للإجراءات الصارمة المتبعة في QNB.
 - يجب على جميع موظفي البنك تجنب أي نشاط قد يُشير إلى تقديم أو قبول رشوة أو مبالغ غير قانونية.
 - يسمح QNB بالتبرعات الخيرية (بعد الحصول على موافقة مسبقة) والرعاية، ولكن لا يجوز استخدامها لتحقيق مكاسب تجارية.
 - ويجب توجيه التبرعات إلى المؤسسات الخيرية المسجلة والموثوقة فقط، مع عدم وجود أي تضارب في المصالح بين البنك وهذه المؤسسات.
 - لا يجوز لمجموعة QNB تقديم أي تبرعات سياسية، أي التبرعات الموجهة لأغراض سياسية، سواءً مباشرة أو من خلال طرف ثالث، لأي سياسي أو حزب سياسي أو منظمة أو مسؤول أو مرشح في أي منصب سياسي.
 - في جميع الأحوال، يُحظر تماماً تقديم أو قبول الهدايا النقدية أو ما في حكمها، مهما كان حجمها.
- وضع QNB مجموعة شاملة من الإرشادات التشغيلية التي تتناول حفظ السجلات وإجراءات الموافقة والسلوك المناسب لضمان الالتزام بسياسة مكافحة الرشوة والفساد.
- يقوم QNB بإجراء تقييمات دورية للمخاطر المتعلقة بمكافحة الرشوة والفساد، بالإضافة إلى إجراء تقييمات مستمرة لكل حالة على حدة لضمان الالتزام بهذه السياسة والحد من المخاطر المحتملة.
- قد تؤدي مخالفة هذه السياسة إلى عواقب وخيمة على مجموعة QNB، منها:
1. المساءلة الجنائية أو المدنية، بما في ذلك الغرامات والسجن.
 2. الإضرار بسمعة البنك، بما في ذلك نشر أخبار سلبية عنه في وسائل الإعلام.
 3. الخسائر المالية.
 4. عدم سريان العقود المبرمة نتيجة أعمال الرشوة أو الاحتيال أو أي مخالفة قانونية أخرى.

التدريب:

يتحمل جميع موظفي QNB مسؤولية الالتزام بهذه السياسة ومتطلباتها. يوفر QNB حملات توعية ودورات تدريبية إلزامية مناسبة وواضحة حول مكافحة الرشوة والفساد على أساس سنوي لجميع الموظفين. يتعين على الموظفين الالتزام بأعلى معايير السلوك المهني والشخصي، والتمسك بالنزاهة والصدق والشفافية والمسؤولية في جميع تصرفاتهم، بغض النظر عن الظروف.

الإجراءات التأديبية:

قد يؤدي عدم الالتزام بهذه السياسة، سواء كان ذلك متعمداً أم لا، إلى اتخاذ إجراءات تأديبية ومساءلة قانونية ضد الموظف المخالف، وفقاً لسياسة إدارة الموارد البشرية العالمية.

الإبلاغ:

يضمن QNB توفير قنوات اتصال آمنة وموثوقة للموظفين للإبلاغ عن أي شكوك أو مخالفات تتعلق بالرشوة والفساد.