



بيان الإبلاغ عن المخالفات الخاص
بمجموعة QNB

جدول المحتويات

4	ملخص البيان
5	النطاق
5	الغرض
5	من هو المُبلغ عن المخالفات؟
5	متى يتم الإبلاغ عن المخالفات؟
6	كيفية الإبلاغ عن المخاوف
6	ماذا يحدث بعد الإبلاغ عن المخالفات؟
6	الضمانات والحماية

مجموعة QNB	النطاق / التغطية
أكتوبر 2024	تاريخ النشر
1.0	النسخة

تلتزم مجموعة QNB (يشار إليها فيما بعد باسم QNB أو المجموعة) بوضع أعلى معايير الانفتاح والنزاهة والمساءلة. وتماشياً مع هذا الالتزام، تشجع مجموعة QNB جميع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين الذين لديهم مخاوف جدية وحقيقية بشأن أي جانب من جوانب عمل المجموعة على التقدم والتعبير عن هذه المخاوف دون أي خوف من الانتقام. هذا البيان هو نظرة عامة على سياسة الإبلاغ عن المخالفات المعمول بها داخلياً والإجراءات ذات الصلة.

الغرض

الغرض من هذا البيان هو وصف نهج QNB لتشجيع الأشخاص على الإبلاغ عن المخالفات من أجل بيئة عمل أفضل، ووصف التدابير الموضوعية لحمايتهم من الانتقام. وهو يهدف إلى زيادة الوعي بالاستخدام السليم لقنوات الإبلاغ عن المخالفات لتشجيع الإبلاغ السري عن الشكوك من خلال قنوات الاتصال المناسبة من أجل حماية صورة البنك وسمعته.

من هو المُبلِّغ عن المخالفات؟

بالنسبة لـ QNB، فإن المُبلِّغ عن المخالفات يعني جميع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر جميع الموظفين الحاليين والسابقين والمديرين والمسؤولين وأي شخص لديه علاقة تجارية مع المجموعة.

متى يتم الإبلاغ عن المخالفات؟

القضايا التي يمكن أن تؤدي إلى الإبلاغ عن المخالفات مدرجة أدناه، ولكنها لا تقتصر فقط على ما يلي:

- انتهاكات اللوائح الحكومية/ خرق القوانين التشريعية
- السلوك غير اللائق
- الفساد
- تزوير/ تدمير سجلات الشركة
- التمييز
- تضارب المصالح
- الإبلاغ المزيف
- الاختلاس والاحتيال
- انتهاكات الخصوصية
- مخاطر الصحة والسلامة، بما في ذلك المخاطر التي يتعرض لها الجمهور وكذلك الموظفون الآخرون
- الإضرار بالبيئة
- إساءة استخدام السلطة أو استخدام سلطات وصلاحيات المجموعة لتحقيق أي مكسب غير مصرح به أو شخصي
- إساءة استخدام أصول البنك
- غسل الأموال و/أو تمويل الإرهاب
- محاولات حجب أي معلومات تتعلق بأي مما سبق، أو أي مؤشرات أخرى على ممارسات غير أخلاقية أو غير قانونية

كيفية الإبلاغ عن المخاوف

يمكن الإبلاغ عن جميع المخالفات المحتملة عن طريق رسالة إلى عنوان البريد الإلكتروني whistleblowing@qnb.com، والذي أنشأه QNB كقناة مخصصة للاستخدام في الإبلاغ عن المخالفات.

هناك معلومات يجب على المُبلغ عن المخالفات تقديمها قدر الإمكان للمساعدة في بدء تحقيق وتشمل على الأقل ولكن ليس على سبيل الحصر:

- نوع الحادث
- تفاصيل موجزة عن الحادث - أي وقت الحادث ومكانه وظهوره والنشاط والأفراد المعنيين وما إلى ذلك.
- أسباب الحادث
- أي دليل للمساعدة في دعم الادعاءات المقصودة
- أي معلومات أخرى ذات صلة يمكن أن تساعد في توفير مزيد من الوضوح للمضي قدماً في التحقيق بنجاح

ماذا يحدث بعد الإبلاغ عن المخالفات؟

- سيتم إجراء تحقيق أولي لتحديد ما إذا كان ينبغي إجراء تحقيق كامل ومن سيتولى إجراءه. علاوة على ذلك، كجزء من التحقيق، قد يتم الاتصال بك لمزيد من المعلومات.
- يمكنك تقديم أكبر قدر ممكن من المعلومات والأدلة الواقعية للسماح باستمرار التحقيق.
- يجب أن تكون مستعداً لتلقي اتصال من موظفي QNB ذوي الصلة وتقديم المعلومات المطلوبة التي تعرفها عن الادعاءات للمضي قدماً في التحقيق.
- علاوة على ذلك، قد لا يتم الحصول على الأدلة أو المستندات الداعمة التي لا تملك الحق أو الامتياز في الوصول إليها.

الضمانات والحماية

- يدرك QNB أن اتخاذ قرار الإبلاغ عن أي مشكلة قد يكون قراراً صعباً، على الأقل بسبب الخوف من الانتقام من المسؤولين عن سوء السلوك.
- يشجعك QNB على مشاركة جميع المعلومات التي لديك بشأن المخالفات المشتبه بها. إن تقديم تفاصيل كافية سيساعد مجموعة QNB في إجراء تحقيق شامل وفعال.
- سيتم التعامل مع عمليات الإبلاغ بسرية وستظل هوية المُبلغ عن المخالفات مجهولة.
- لن يتسامح QNB مع المضايقة أو الانتقام وسيتخذ إجراءات لحماية المُبلغ عن المخالفات عندما يثير مخاوفه بحسن نية.
- سيتم احترام حقوق أي شخص متورط في الحوادث المُبلغ عنها بما في ذلك الدفاع عنه وضمن السرية والتحقيق العادل.
- نقوم بإجراء تدريب سنوي لجميع موظفي QNB لضمان اطلاعهم جيداً على الإبلاغ عن المخالفات وأهمية الحفاظ على أعلى المعايير الأخلاقية.

Qatar National Bank (Q.P.S.C.)
P.O. Box 1000, Doha, Qatar
Tel: +974 4425 2444
Fax: +974 4441 3753

qnb.com